

No	意 見	対 応 策
1	個室のシャワーの小さいほうのシャワーのかける所を作って欲しいです。使いづらいです。良くなって欲しいです。 (未記入・未記入・未記入)	ご不便をおかけして申し訳ありません。安全対策の一環で取り付けておりませんが、シャワーが使いやすくなるよう対策を検討していきます。 (看護部)
2	数日間の入院でしたがお世話になりました。いくつか気になる点がありましたので、今後入院される患者さんのためにも、書かせていただきます。手術後、患者のどういう状況かきちんと説明してほしいです。例えば膀胱留置カテーテルをクランプしているため、しばらくお腹がはった感じがします。(それが何分つづくのかも含め)という説明、痛い時には痛み止めが使えます。何時までは安静です。等々、全身麻酔後でどうせ覚えていないという感覚なのか、そもそもそういう説明をしないのか、せめて家族に説明してくれたら本人に言い聞かせることはできます、忙しいのは充分わかっていますが、そういう説明を省くことで、ナースコールも増え逆に業務が増える気がします。ナースコールもなかなか出てもらえずナースコールに出ても、「どうしましたか？」と言う返答、何かあるからナースコールしている訳で、大部屋で他の人がいる中で要件言えますか？特に手術後、患者も家族も不安があり、もしかしたら急変の可能性も考えられます。ナースコールに出てから10分程しての訪室では対応に遅れがでると思います。ナースコールの対応がすぐにできないのであれば患者の状況を遠隔でもわかるよう、せめて術後(特に全麻)はモニターをつけてほしいです。医師の説明はよくわかりましたが、どういう看護をしてくれるのか説明もなく、そろそろ退室してくださいというひと言のみで大変不安な気持ちで帰りました。また手術後膀胱灌流のルートが膀胱留置カテーテルからはずされて接続部がむき出しのままぶさがっていました。はずれてしまったのか接続忘れなのか……。意図的にはずしてあったようですが、そのままの状態で放置は感染的にもどうなのかと、ベッドサイドを見ると血液の様なものが多々付着しており、環境整備をしっかりとしてほしいと感じました。感染の点でもうひとつ、入院時医師が採血しましたが素手で手指消毒もせず実施していました。厳しいことを多く書かせていただきましたが、病気の事以外のストレスを抱えて入院するのは不信感が増すだけなので、できることから改善いただけるとありがたいです。 (60歳・男性・東8階)	貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。こちらの説明不足により、ご不便と不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。今回お寄せいただいたご意見を真摯に受け止め、患者さんが安心して快適に過ごせるよう改善に努めてまいります。 特に、手術後の説明の充実、院内環境の衛生管理、スタッフの対応に関する点については、今後の取組みの中で、具体的な対策を検討・実施してまいります。 (看護部)
3	いつも有難うございます。2年前にも、この病棟でお世話になりました。あの時は沢山の看護師や学生さんがいらしたと思います。コロナ以降人が減って、看護師さんの仕事量が増えて見ただけでも大変なことだなと思います。そんな忙しい看護師さんに色々な事をお願いしてしまい申し訳なく思いました。今日で退院です。本当に有難うございました。ただひとつ、人手が足りなくて患者にスパルタをするのはいかがなものでしょうか?早く人手が増えるといいですね。 (71歳・女性・東8階)	2年前にも、当院をご利用いただいたとの事で大変お世話になりました。このたびの入院に際し、貴重なご意見とお寄せいただき感謝いたします。また看護師の仕事量の増加について、ご心配いただいていること、改めてお詫び申し上げます。 患者さんに寄り添ったケアを提供できるよう努めておりますが、時には至らぬ点もあったかと存じます。 「スパルタ」との印象を受けられた場面がございましたら、具体的な状況をお聞かせいただけますと幸いです。 何かお気付きな点や、ご不安な事がございましたら遠慮なく師長やスタッフへお声がけください。 (看護部)
4	患者家族より 東棟の入ってすぐ左にある女子トイレに荷物を置くフックのようなものがあると、助かります。救急で入院して気づき、東棟受付の方にはお願いしてみましたが今だについておりません。後々の方の為に宜しく願います。私はもう要領がわかりましたので、又、間もなく退院?かも? (未記入・未記入・未記入)	貴重なご意見ありがとうございます。 設置について検討いたします。 (病院運営課施設係)
5	新聞の配達があると便利 食堂にドリンク販売機があると助かる 病棟から出られないので不便 (68歳・男性・東10階)	感染対策等のため、各病棟毎への新聞の配達などは行っておりません。 そのため、新聞に関しましては病院内のコンビニにて購入を検討していただければと思います。 自動販売機に関しましては、東棟1階、2階に設置されておりますので、そちらをご利用いただきたく思います。 (病院運営課医事係)

No	意 見	対 応 策
6	飲み物の自動販売機を置いてください。 (未記入・未記入・東12階)	自動販売機に関しましては、東棟1階、2階に設置されておりますので、そちらをご利用いただきたく思います。 (病院運営課医事係)
7	自転車置き場に照明をつけて下さい。プレハブの建物の奥の所。屋根があって良いのですが、暗いです。段差も見えない、しょうぎたおしになったりしてもおこせません。 (未記入・未記入・未記入)	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 防犯対策のため、センサーライトを設置予定です。 (病院運営課施設係)
8	今年の8月に一緒に住んでいた妹がこちらに救急搬送されました。防衛医大に来られたおかげで命が救われ、この後も妹の人生が続くこと、感謝してもしきれません。お医者さまによる、迅速かつ賢明な判断と技術、看護師の皆様による24時間体制の見守り、精神的なサポート、先を見越してのアドバイス、受付窓口の方の心ある対応、丁寧な接客をして下さるタリーズのスタッフの方にも、他にもこちらで勤務されている皆様に感謝を伝えたいと思います。 〇〇Dr. 〇〇Dr. 〇〇Dr. 〇〇Dr. ICUの看護師の皆様、プロとしての高度な技術とその高い使命感に尊敬の念に堪えません。防衛医大の皆様のために祈っています。改めて、心より感謝申し上げます。 (37歳・女性・救急・内科・形成)	(照会のみ)
9	2年前に手術を受けた際、手術室の看護師さんがとても時間をかけて、不安な気持ちを聞いてお話をしてくださった事は今でも感謝しています。ありがとうございました。 (56歳・女性・産婦人科)	(照会のみ)
10	突然の入院となり、防医大のドクター・〇〇先生はじめ、ナースの皆様、食事担当者、清掃者には大変お世話になり、心からお礼申し上げます。おかげ様で4日間にて退院となりました。世界に誇れる日本の最先端医療に、高度のテクニックを持つ諸先生方のゴッドハンドに、何ら心配することなく、傷ついた部分を修復して頂きました。幸い若干の不自由さは残りますが、心のキズは皆無にて、元気に帰れます。筆舌に尽くしがたい感謝の気持ちを胸に、辛い時は担当ドクターやナースの皆さまの顔と言葉を思い出しがんばりたく存じます。本当にありがとうございました。合唱。 (77歳・女性・西5階)	(照会のみ)
11	1月23日深夜(24日午前)2:00頃、ぼうこうのカテーテルが苦しくてナースステーションに行き、相談したところ、すごく丁寧に対応していただいた看護師さん、ありがとうございました。眠れない程くるしかったのですが、楽になり眠ることができました。 (60歳・男性・東8階)	(照会のみ)
12	令和7年1月6日入院、7日手術(お腹)です。私は一番こわいのは自分の身が切られる事でした。でも令和5年、たんのう手術のため、脳外科医〇〇Dr(この学校の8期生)のすすめで防医大に、〇〇Dr.と出会い、手術を無事終えますいをしたのも覚えが無く、出血0ですぐ目覚めました。〇〇Dr.に出会えた事に感謝します。私にも出来たよろこびと大病になる前に手術できた事、感謝しかありません。〇〇Drのチームワークのすばらしさを知りました。そしてまたこの病院で〇〇Dr.に～～メスで切ったので痛い痛いはありますが少しずつ消えていくのでしょうか。信頼あるDr.で安心しました。また私は〇〇Dr.そしてチームの皆様にも救われました。私の夢が80才まで生きたいのです～です。ここに来る前に妹とずっと行っている初もうでに行きました。吉でした。絵馬にも書いてきました。本当にありがとうございました。命を救ってくれて、〇〇Dr.・皆様・ナースの皆様・職員の皆様ありがとうございます。命を大切にいきます。 (69歳・女性・東11階)	(照会のみ)