

(患者さんからのご意見 10月分)

No	意 見	対 応 策
1	タリーズ、ファミマの油の匂い改善してほしいです。放射線で通院していた際、病院に入ったらすぐに匂いがして気持ち悪さが倍増しました。匂いにびんかんな方もたくさんいらっしゃると思うので、かんきや、あげ物減少など検討してください。 (42歳・女性・東12階)	施設面の換気の状態の確認を行い改善してまいります。 (厚生課)
2	待合所にもっとイスを増やしてほしいです。いつも足りなくて立っている人がいます。女性のための科なのに、つきそいで来ている人もどっしりと座っています。男性への声かけなどして頂けるとうれしいです。女性がもっと座れますように。 (37歳・女性・産婦人科)	看護部とも調整し、改善してまいります。 (病院運営課)
3	病室の床が毛だらけたいへん汚い。病院ではないみたいです。全体に掃除が行き届いてない。 (未記入・未記入・未記入)	不快な思いをさせて申し訳ございません。清掃会社には要望を聞くなどして対応させます。 (病院運営課)
4	エアコンの吸出し口にかびが多量に吹き出しています。他の精神科、眼科は大丈夫です。アレルギーがあるので清掃して下さるとたすかります。 (67歳・男性・泌尿器科)	不快な思いをさせて申し訳ございません。清掃会社にはフィルター清掃をさせるなどして対応させます。 (病院運営課)
5	がん患者です。防衛大には、がん看護など、看護師さんの外来はないのでしょうか？外来表にはありませんでした。がんをみている他の大きな病院にはあるようですが、どうなのでしょう (未記入・未記入・未記入)	患者支援センター(1階外来西棟通路)においてがんに対する相談を受けております。 (看護部)
6	SLEで気になる事を相談しても聞いてもらえない。来る意味がない。 (未記入・未記入・未記入)	具体的な内容をお聞かせいただければ、十分な対応を検討いたします。 (膠原病内科)
7	△△先生の香水がきつく診察はそこそこ丁寧だけど、気持ち悪くて早く終わらせたくなった。 (未記入・女性・循環器)	申し訳ありません。本人に注意いたしました。 (循環器内科)
8	1, MRI、骨シンチ検査における同意書の自筆記入について、前回までの先生は問診時に記入した。検査にあたる内容を患者に説明するとともに先生自身が記入したかを確認すべきでは？ 2, 再診を予約していたが、先生の方での手続きがされてなかった。また、その前月の再診ではいつも実施しているレントゲン撮影の予約が抜けていた。今後はこのような事ないよう患者1人1人のために努めてもらいたい。 (45歳・男性・呼吸器内科)	確認すべきことをしっかり確認するよう、改めて周知いたします。 (呼吸器内科)
9	何度もCTを撮っているのですが、造影剤を使用すると体が熱くなる感じが毎回怖いのです。いつもベテラン風の看護師さんが励まして下さり、無事に検査を終えることが出来ます。「○○さん」いつも有難うございます。 (未記入・女性・CT)	(紹介のみ)
10	12日間お世話になりました。看護師さんのきびきびした仕事ぶり、皆さん明るく何を聞いても答えてくれて不安が薄れました。ありがとうございました。お部屋も819号にいられていただきありがとうございます。 (77歳・女性・東8階)	(紹介のみ)
11	チームワーク最高、食事も最高でした。次回もお願いします。 (71歳・男性・東9階)	(紹介のみ)

(患者さんからのご意見 10月分)

No	意 見	対 応 策
12	<p>突発性難聴となり急きょ1週間入院となりましたが、〇〇先生、〇〇先生はとても親身に話を聞いて下さり、看護師の皆さんの雰囲気も良く、リラックスして安心入院生活を送ることが出来ました。ありがとうございました。10/10の朝のお掃除の方へ、洗面所が流れにくい話をしました。嫌な顔するどころか笑顔ですぐ排水をおそうじして下さいました。とても感じが良くあり有りがたかったです。</p> <p>(49歳・女性・西5階)</p>	(紹介のみ)
13	<p>食堂のクラシックプリンがとにかく美味しいです! 数ヶ月おきの通院がこのプリンのおかげで楽しみになりました。自分の周りではこういった懐かしいプリンがいただけるのは、こちらだけなので、続けていただきたいです。ごちそうさまでした!</p> <p>(62歳・女性・循環器内科)</p>	(紹介のみ)