

(患者さんからのご意見 9月分)

No	意 見	対 応 策
1	<p>病院全体のことになるとは思いますが、長時間診察を待つこともあるためアプリやサイトで自分の待ち時間が分かるシステムがあると有難いです。自分の前にあと2人待っている人がいるなら急ぎのTELが先にできるなど目安になります。</p> <p>(47歳・男性・精神科)</p>	<p>次期電子カルテの入替えに合わせて患者呼出しシステムの改善を検討しています。</p> <p>(病院運営課)</p>
2	<p>・スマホを使えるようにしてほしい。 ・食べる席が少ないので、机、イスをふやしてほしい。</p> <p>(未記入・未記入・未記入)</p>	<p>・スマホの使用につきましては、入院時に説明があるともいますので、ご了承ください。 ・食堂の席について、お時間をいただきますが、机・椅子を増やすよう調整します。</p> <p>(看護部)</p>
3	<p>・スマホが使えなかったり、外に出れなくてつらいもう少しゆるい病棟があっても良いと思います。 ・朝、空調のおかげで寒く感じた、 ・退院後のフォローをしてくれるのは助かった。 ・就寝時間が早すぎる、10時ぐらいが良いと思う。 ・もっとレクリエーションがほしい。</p> <p>(未記入・未記入・未記入)</p>	<p>・ご不便をおかけしており、申し訳ありません。治療を円滑に進めるために必要な運用ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。 ・就寝時間につきましては、入院中の規則となっております。普段の生活リズムとは違う点で、ご不便をおかけしておりますが、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>(看護部)</p>
4	<p>食事の時、ハシスプーンをつけないのであれば食器用洗剤を置いて戴けるとうれしい、洗剤を持ってこなかったの、ハシを水洗いだけでちょっと気になった。割り箸持参すればよかったと思った。</p> <p>(未記入・女性・未記入)</p>	<p>ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ありません。入院生活で困ったことがありましたら、遠慮なく病棟スタッフにお声がけください。 スプーンは献立によってはないと食べにくいメニューもあるのでその際はつけていますが、箸に関しては入院時の持ち物に記載されていますので、持参していただけますと幸いです。割り箸はファミリーマートでも購入できます。</p> <p>(看護部・病院給食)</p>
5	<p>なぜものが移動するのでしょうか？ビデオをみせてほしい</p> <p>(未記入・女性・未記入)</p>	<p>ものが移動するのご意見ですが、気になる点がありましたら遠慮なく病棟スタッフにお声がけください。</p> <p>(看護部)</p>
6	<p>お薬についてしっかり説明して頂きたくお願い申し上げます。</p> <p>(未記入・女性・西8階)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。薬の説明について、どのような説明が不足していましたでしょうか。説明不足の点を踏まえ、薬の説明の徹底していきたいと思っております。</p> <p>(看護部)</p>
7	<p>この看護師たちは仕事を増やしたくない、マニュアル以外のことはしたくない、そういった態度を見せる人が多いですね。特に検査入院の時は酷かった。マスクをしていても患者をどうい目で見ているか、すけて見えます。</p> <p>(未記入・未記入・未記入)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。具体的にどのような態度が気になったのか、当該師長にお声がけいただけますと幸いです。今後の接遇改善につなげて参ります。</p> <p>(看護部)</p>
8	<p>何をやるのもぎりぎり、遅すぎる。生意気な奴が多すぎる。</p> <p>(未記入・未記入・未記入)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご意見を共有し、今後の接遇改善につなげて参ります。</p> <p>(看護部)</p>
9	<p>歴史のあるすばらしい病院ですが古いのではなく、掃除が出来ていない箇所が多すぎて不安です。トイレは血がついたまま5時間、トイレの天井部換気扇はほこりだらけ。古いでは片付けられない、本当にきたない病院でした。 高い医療費を払う人の事を理解してほしいです。希望がかなうならキレイな病院にして治療を受けたいです。そうじする方も大変かと思いますが仕事ですからがんばってキレイな病院づくりを。 女性看護師(ベテラン)一部の方、対応に心がけない、新人(若い)さんは本当に頑張っています。患者の前でボソボソイジワルな言い方は聞こえないように指導してほしいですね聞こえると不愉快になる。 ナースコールの意味?呼んでも来ないのに必要なの?患者は弱い立場です。それを助けてほしいから入院しています。 食事に関しては酷すぎる。食材費が高騰していますが、工夫もなく患者に出す前スタッフが味見をしておいしいものをご提供してください。</p> <p>(未記入・男性・未記入)</p>	<p>不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今回の意見をスタッフと共有し、改善につなげて参ります。</p> <p>(病院運営課施設係・看護部)</p>

(患者さんからのご意見 9月分)

No	意 見	対 応 策
10	<p>①窓の外のあみあみがじゃまです。 ②窓が汚いので、掃除した方がいいと思います。 ③Wi-Fiがないなんてひどいです。</p> <p>(54歳・女性・東11F)</p>	<p>①不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。構造上の問題なのでご理解頂くようお願い致します。 ②不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。年2回専門業者に依頼し、清掃をしております。 ③ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。Wifiについては昨年度検討しましたが、予算が必要なため難しいのが現状ではありますが、検討してまいります。</p> <p>(病院運営課施設係)</p>
11	<p>大変お世話になりました。テキパキのお仕事に明るく！やさしく！何方にも同じく接して下さい、病院生活の不安も解決して、いただいたと思います。ありがとうございます。お礼申し上げます。</p> <p>(未記入・未記入・未記入)</p>	<p>(紹介のみ)</p>
12	<p>看護師さんはじめスタッフの皆さまには、感謝です。ありがとう。24H体制と大変な業務の中皆さんのプロ意識はすごいと思います。私が15才、17才の時入院した時は、手術をお願いする度に医者に200万支払ったと聞かされた。当時はそれが当たり前だった。毎日師長のババアに大声でおこられたっけな、時代は変わってんだなと感じました。なつかしい、昭和も良き時代だった。</p> <p>(53歳・男性・西5階)</p>	<p>(紹介のみ)</p>
13	<p>かかりつけ小児科からの紹介で初めて受診しました。その日のうちに入院が決まり、一番の不安は、このままこの子の体調がもっとひどくなったらどうしよう、今どうなっているのだろうという事でした。しかし、〇〇先生はじめ、研修医の先生も優しく本人に声をかけて下さり少しずつ不安が和らいでいきました。特にベッドで移動した時子どもがびっくりしないように、「ここガタツとなるよ」と教えながら病棟まで運んで下さった時にこの先生に担当してもらえてよかったと思いました。(長々と失礼しました) 先生の説明は、専門用語ではなく、私たち親に寄り添った内容で、ありがたかったです。病棟のナースさんも、こどもに目線を合わせてくれて嬉しかったです。本当にありがとうございました。</p> <p>姉が東病棟に入院中に自宅から同じ症状で救急搬送、受入ありがとうございました。深夜にもかかわらず、対応して下さい、当直の先生、夜勤のナースの方々、感謝の気持ちでいっぱいです。初めての付き添い入院で分からない事ばかりでしたが、どのナースさんも「どうされますか？」「どちらがいいですか？」と選択できるような声かけをして下さり、安心しました。看護師の小野さんが、気にかけて、たくさん声をかけて下さり、「今日担当なのでお願いします。」と笑顔で教えて下さったのが、入院中のはげみになりました。もう入院でお世話になることがないといいな！と思いつつ自分の住む地域に頼りになる病院がある事を知ることができました。本当にありがとうございました。</p> <p>(2歳・女性・東6階)(1歳・男性・東6階)の母</p>	<p>(紹介のみ)</p>