

(患者さんからのご意見 令和6年8月分)

No	意 見	対 応 策
1	食事が塩からすぎます。もっと食塩をおさえて欲しい。 (80歳・男性・東8F)	貴重なご意見ありがとうございます。食事摂取基準に基づいた献立作成を行っておりますが、塩からいというご意見がありましたことを現場にも情報共有し、患者様へよりよい食事を提供できるよう努めてまいります。 (給食係)
2	ロールパンの数が少ない。3つは入れて欲しい。 (56歳・男性・東10F)	貴重なご意見ありがとうございます。ロールパンについては現在2個提供していますが、主治医の許可がおりましたら、主食大盛り等の対応も可能ですので、ご相談いただけますと幸いです。 (給食係)
3	主治医は中堅でお願い致します。本来の元々の頭と勉強して努力をした知識を返してください。副作用で無化した頭を返してください。(去年) (63歳・女性・精神科)	入院治療中の診療についてでしょうか？外来治療の診療でしょうか？精神科では、入院治療は、研修医、専門研修医、指導医のチーム体制で診療に当たっていますので、中堅以上の医師が診療チームに加わっています。外来治療も、専門研修医以上の医師が担当になりますので、中堅以上の医師が担当です。疑問点などがありましたら、遠慮なく、主治医にご相談ください。 (精神科)
4	待ち時間が長すぎます。大病院、多数の患者を踏まえても、予約の意味がありません。せめて、どれだけの待ちが生じているか各科で示すように頂きたい。 (未記入・未記入・未記入)	診療の進行状況が外来前でわかるように病院内の調整を進めていきます。 (診療科)
5	婦人科は看護師のレベル低すぎ、子宮頸ガンの検査結果、個人情報だからと、もらえませんでした。本人の検査結果なのにおかしいと思います。渡すべきです！！！！！！！！！！ (40歳・女性・婦人科)	説明不足で申し訳ありません。検査結果、病理検査の結果は、診療録に含まれます。患者さん自身が病状や治療内容を理解するために、書面でご希望の場合には、診断書等の請求が必要になります。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (看護部)
6	生年月日での本人確認はやめて下さい。「昭和〇〇年」とか大声で言われたくないです。 (未記入・未記入・未記入)	国立大学病院においては、患者誤認防止のため、「フルネーム」「生年月日」を名乗っていただくことが、統一基準として推奨されております。当院においても、病院ホームページ、院内放送、院内掲示にて、ご協力をお願いしております。声の大きさ等に配慮するよういたしますが、ご協力の程、よろしくごお願いいたします。 (看護部)
7	元々外来予約が入っていたのですが、その前に入院になってしまいました。面会の際 Nrs. Dr.より検査結果を聞くので、元々の日付と時間で病院に来てもらい、病棟まで向いて来て外来で結果を聞くように説明されていた。当日病棟に行くも、入院中の方は外来の最後でNrs.が連れていってと言われました。事前に分かっていたのであればなぜ教えてくれなかったのか聞いたら「それは予約を取った先生が・・・」と言われ、では何時になら聞けるのかと聞いたら「問い合わせてみないと・・・」と言われたので問い合わせてくださいと伝え20分位待たされました。待っている間もナースステーションから聞こえる声で半笑い。は？、みたいな対応されました。なぜ連けいが取れていないのか、対応もよくなく言われたとおりにしたので気分が悪いです。謝る言葉もありませんでした。遠くからきているので事前に分かっているのであれば教えて欲しかったです。今後このような事がないようにしてください。不愉快です。 (未記入・未記入・外科)	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘の通り、入院中の患者さんの外来受診は、外来診療の最後の方に外来から呼び出しがあり、外来診療を受けるような仕組みとなっております。入院した時点で、外来予約の確認、入院後の外来受診についての説明をするよう周知いたします。またスタッフステーションでの会話について、言動によってご不快にさせてしまう可能性など接遇を教育していきます。 (看護部)
8	トイレのドアにフック付いたらいいと思う。心電図のキカイぶらさげる為。 (未記入・未記入・東10F)	貴重なご意見ありがとうございます。何かお困りの事がございましたら、病棟スタッフにお伝えいただけますと、幸いです。 (看護部)
9	朝の2時間位でいいので、駐車場の中に誘導する人を配置してください。お願いします!! (53歳・女性・未記入)	ご意見ありがとうございます。人員が足りないとの現状がありますが、今後、検討してまいります。 (病院運営課施設係)
10	・個室だったので、トイレに入ろうとしたら、便器の上、床にホコリが落ちていてビックリしました。上を見ると、換気扇の所がホコリだらけでした。ふだんできない所の掃除も気にかけて欲しいと思います。看護師さんに、余計な仕事をさせてしまって申し訳ないです。 ・4Fの病棟に初めて入院しましたが、携帯電話が使えなくてビックリしました。Wi-Fiがダメな事は知っていましたが、電話が使えないと家族との連絡がとれず困ります。今どきネットが繋がらないなんて長期入院は困る。 (56歳・女性・東4F)	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。清掃会社を強く指導しました。Wifiについては予算の関係もありますが、検討してまいります。 (病院運営課施設係)
11	清掃員のレベルが低い(指導はしないのか)床に落ちている髪の毛などは取り切れず、ただ何となくやっているから部屋が(床)がきたない。なぜモップがけをしないのか？やれば落ちるレベルの汚れなのに、所沢中央病院は、モップがけまでしっかりやってくれるので床はいつもきれいだ。 (55歳・女性・西8F)	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。清掃会社を強く指導しました。 (病院運営課施設係)

(患者さんからのご意見 令和6年8月分)

No	意 見	対 応 策
12	看護師さん達の人員が足りない中、風呂ソウジやら雑用までも熟し中々出来ない仕事だと感じました。 (59歳・男性・東8F)	(紹介のみ)
13	西埼玉中央病院で新地先生に診ていただいていたのですが、年末に尿閉し、こちらで受入ていただいてボウコウロウを造設してもらいました。それ以降、新地先生、花澤・横山先生のスムーズでいいケアを経て、無事に尿道形成し、退院できます。本当にありがとうございました。また泌尿器科のスタッフの方々もいつも親切で不安もなく、感謝いたします。 (60歳・男性・東8F)	(紹介のみ)
14	東9Fのスタッフの皆様、本当にお世話になりました。おかげ様で明日、8/20退院致します。皆様の温かい言葉や笑顔で楽しく(笑)入院生活をすごせました。本当に良い性格の方ばかりで助かりました。今後、皆様の益々のご健勝と活躍を祈念 (55歳・男性・東9F)	(紹介のみ)
15	帝王切開の術後、親切に対応してくださった亀井さん、渡辺さん、児玉さん(看護師さん)陣痛で辛くて大変だった時にお世話になった井上さん、深澤さん、栗原さん(看護師さん、助産師さん)本当にお世話になりました。皆さまの優しい笑顔と言葉のおかげで元気でました。ありがとうございました。 (25歳・女性・東4F)	(紹介のみ)
16	令和6年7月7日に緊急入院し、7月25日退院した日の夜、再び緊急入院し、手術をしました。手術してから2~3日後に「田中さん、戻ってこられてよかったね。」と言われました。この何気ない一言に励まされました。本当にお世話になりましたありがとうございました。 (67歳・男性・消化器内科)	(紹介のみ)
17	手術、入院で不安な気持ちの中、優しく声をかけてくれる看護師さん達に支えられました。術後、声が出なくても、身体が動かなくても音は聞こえていました。心優しい声かけがとてもはげみになりました。心づかい、本当にありがとうございましたこれからもたくさんの患者さんに優しく接してあげてください。 (48歳・女性・東12F)	(紹介のみ)