

(患者さんからのご意見 令和6年7月分)

No	意 見	対 応 策
1	採血の際、音がしてとても不安と痛みとありました。 (70歳・女性・血液内科)	針刺しを防止する機能のために、抜針時に音と痛みを感じられたのだと思います。ご意見をもとに今後、針の選定については病院内で検討して参ります。貴重なご意見ありがとうございます。 (看護部)
2	患者に対し偉そうにタメ口で語り、面倒をみてあげていると言うごうまんな態度の小娘が存在します。教育が疑われます。 (79歳・男性・東9F)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。信頼関係を築き適切なコミュニケーションを心がけるよう指導して参ります。 (看護部)
3	看護師の声大きい。廊下で、患者の話をしていた。 (未記入未記入・未記入)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。プライバシーと患者さんへの配慮に欠けておりました。公共の場所ではプライバシーを尊重し、静かに話すよう指導して参ります。 (看護部)
4	いつもありがとうございます!! もしお願い出来るならシャワー室のどこかに時計をひとつおいて下さると嬉しいです。 (59歳・女性・東11F)	ご指摘ありがとうございます。早々に対応させていただきます。 (看護部)
5	廊下、入院室及び手洗い所の床が汚れています。 (82歳・男性・東10F)	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。毎日清掃はしていますが、丁寧な清掃を心掛けるよう清掃会社に業務指導いたします (病院運営課)
6	お部屋の流しに手をかざしても水が流れなかったので、洗ってみたら、黒い汚れがたくさんとれて、流れるようになった。水場を清潔にして欲しい。 (57歳・男性・東8F)	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。毎日清掃はしていますが、丁寧な清掃を心掛けるよう清掃会社に業務指導いたします (病院運営課)
7	病室が暑いので、空調を下げたい。 (43歳・男性・西5F)	ご意見ありがとうございます。室温につきましては各階の看護師に申し出をお願いしております。連絡をいただいた際には、施設にて、その都度、空調温度等の調整を図っていきたくと思います。 (病院運営課)
8	駐車場混みすぎる。リハセンまで並んで入るのに1時間以上どうにかしてほしい。 (60歳・女性・未記入)	待ち時間に苦勞されたとのこと申し訳ありません。ホームページにもご案内しておりますように当院駐車場は台数に限りがあります。公共交通機関にて来院可能な方は、ご不便をおかけ致しますが、混雑緩和のため、公共交通機関を利用いただきますようお願いしております (病院運営課)
9	・駐車場について ゲート前の職員(1名)の他に、場内にも職員(1名)の方がいると誘導頂けるのでありがたいです。 ・相談窓口について 解りやすく、安心してアクセスできる(患者と患者家族などが相談できる)窓口をお示ください。 ・広報を充実してください 正しく評価されていなかったため、非常に苦勞して貴院を受診しました。結果、病気だけでなく気持ちや生き方まで話して頂き感謝しています。ぜひ、正しく社会に評価されるように、差し出がましいと思われるかもしれませんが、外へご自身の機関を正しく評価してもらうように、お示しく (62歳・男性・整形外科・皮膚科)	ご意見ありがとうございます。相談窓口等、ホームページ等でご案内しておりますが、さらにわかりやすいご案内ができるよう検討してまいります。 (病院運営課)
10	手術の様子を少し教えてほしい。待ち時間長すぎ。 (未記入・女性・未記入)	ご心配をおかけしてしまい申し訳ありません。手術が延長している場合など、ご心配な場面もあるかと存じます。その際には、病棟のスタッフにお声掛けいただき手術中の様子を聞くことができます。手術の状況によってはすぐに回答できない場合もありますので、ご理解をいただけますようお願いいたします (看護部)

(患者さんからのご意見 令和6年7月分)

No	意 見	対 応 策
11	<p>その日の混み具合もおありかと思いますが、診察予約時間と血液検査の時間を連動して予約して頂く事は出来ないでしょうか？血液検査の結果が出る時間を予測して来院すると、最低でも3時間は病院内にとどまる事になっています。</p> <p>(66歳・女性・耳鼻科)</p>	<p>一般的に採血から結果まで1時間程度ですが、検査項目によっては1時間半～2時間かかる場合があります。月曜日は祝日の関係で採血室が非常に混み合うことが多いためお待たせして申し訳ありません。採血と診察を同日に行う場合は、さらに待ち時間が長くなってしまいます。採血と診察を別日にできるかも含めて診療科にご相談ください。</p> <p>(看護部)</p>
12	<p>西5病棟のやさしいナースさん方へ！ いつもいっぱい優しくしてくれてありがとうございました!! 大スキです♡♡</p> <p>(未記入・女性・西5F)</p>	<p>(紹介のみ)</p>
13	<p>病院食は、おいしいと思いました。味も温度もよかったと思います。入院中は安心して過ごせました。 ワタキューさんは便利でしたが、補充はほとんど看護師さんに言ってしてもらいました。看護学生の実習生の取り組む姿勢に元気づけられました。</p> <p>(53歳・男性・東8F)</p>	<p>(紹介のみ)</p>