

(患者さんからのご意見 令和6年5月分)

No	意 見	対 応 策
1	採血の際に、色々注文をされた挙げ句、「私が楽だから」と言われた。患者が優先なのは？以前、同じ看護師に、採血がうまくいかない理由を「血管が悪い」と言われた。不愉快です。発言には注意されたい。△△という人です。 (未記入・未記入・未記入)	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。採血が困難な患者さんの対応時に腕を下げていただくと血管がよくわかってとりやすいという意図でお伝えしていました。採血がうまくいかないのは患者さんのせいではありません。部署内で共有し患者対応、言葉遣いについて指導致します。 (看護部)
2	外来看護師に急にどなられた。ひどすぎる。 (62歳・男性・脳科)	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。接遇について、折に触れ指導をして参ります。 (看護部)
3	手術の説明は、とても分かり易かったのですが、サインが必要な同意書の数がちよっと多すぎると思いますが。SDGsが重要視される時代でもありますので、紙の削減をご検討頂きたいです。よろしく願います。 (未記入・未記入・未記入)	ご意見ありがとうございます。検討して参ります。 (病院運営課)
4	掃除の回数を増やしてほしい。特に水回り。トイレ・洗面台がいつも汚いです。一日一回はお願いします。スタッフの皆さんには感謝しています。 (未記入・女性・東4F)	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。水回りは必ず1日1回と決まっております。今後、このようなことがないように清掃業者には厳しく指導し、清掃要領の徹底を図ります。 (病院運営課)
5	清掃業者について 毎日入っているようですが、きれいになっていません。業者選定等検討してもよいのではありませんか？清掃担当の方は高齢でしたのでそこもあるのではと！「国がブラックだ」といついたので国ではなく、会社が問題ではないかと。 (48歳・女性・東4F)	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。清掃業者には厳しく指導し、清掃要領の徹底を図ります。 (病院運営課)
6	デイルームのイスが非常に汚れていて衛生上好ましくないのでは……。同様にWIFI機能を追加してほしいと思います。 (45歳・男性・東12F)	ご迷惑をおかけし、大変申し訳ありませんでした。清掃業者には厳しく指導し、清掃要領の徹底を図ります。その他については、検討して参ります。 (病院運営課)
7	給湯器が頻繁に故障している。新しい物にしてほしい。または、直してほしい。 (68歳・女性・西5F)	ご不便をおかけし申し訳ありません。修理対応して参ります。 (病院運営課)
8	トイレ使用後水を流さない人が時々おる!!水の弁がトイレカバーのうらにあるためではないか、気分が悪いの改良してほしい。 (未記入・男性・東9F)	不快な思いをさせて大変申し訳ございません。どこのトイレかご指摘いただけるとありがたいです。 (病院運営課)
9	患者(自分の妻です)の手術が10時30分開始でこちらにきましたが。信号を曲がったのが10時です。なんと駐車できたのが10時30分(30分かかった)一般の方と別に近くのコインパーキングの案内などあったらいいなと思いました。 (76歳・男性・東9F)	ご意見ありがとうございます。検討して参ります。 (病院運営課)
10	内科外来の奥のデジタル時計の時刻が違っています。何か月も直らない??? (未記入・男性・未記入)	不快な思いをさせて大変申し訳ございません。ご指摘ありがとうございます。デジタル時計の時刻を調整いたしました。 (病院運営課)
11	今月一杯 入院するかもと言われたけど1週間で退院できる事になってとても嬉しいです。システムがバッチリで合理的だけど年寄りにもすぐ親切に気長に接しているのを見て、気分が良いです。「3食昼寝付き」で主婦には天国でした。治療以外は～。 (75歳・女性・西5F)	(紹介のみ)
12	治して頂きありがとうございました。 堀口様 (68歳・男性・泌尿器科)	(紹介のみ)
13	5日間の入院中、大変お世話になりました。初めて手術を受けることになり、不安が大きかったのですが、医師・看護師・医療技術(コメディカル)の皆様、他大勢の職員の方々のおかげで、手術を終え、5日退院となります。食事もおいしく、全部食べきれませんでした。皆様へ改めて感謝とお礼を申し上げます。ありがとうございました。 (52歳・女性・東4F)	(紹介のみ)