

令和2年度 患者満足度調査（入院）



防衛医科大学学校病院医療の質向上委員会

院内サービス分科会

◆ 設問内容

・ 性別

・ 年齢

・ 当院を選ばれた理由（複数回答可）

・ 入院された病棟と診療科

・ 施設

トイレ・洗面・給湯等の設備はいかがでしたか

コンビニ、レストランはいかがでしたか

談話室や面会スペースはいかがでしたか

病室（静けさ、清潔さ、広さ）はいかがでしたか

ベッド・寝具・ベッド周りの設備はいかがでしたか

冷暖法や換気はいかがでしたか

プライバシーについては確保されていましたか

院内の案内表示は分かりやすかったですか

・ 診療

医師の説明や態度はいかがでしたか

看護師の説明や大士はいかがでしたか

検査技師の説明や態度はいかがでしたか

薬剤師の説明や態度はいかがでしたか

リハビリスタッフの説明や態度はいかがでしたか

栄養士の説明や態度はいかがでしたか

・ 院内サービス

地域医療連携室（患者支援センター）の場所をご存知ですか

地域医療連携室を利用された方はご自身の問題が解決出来ましたか

入院までの期間はいかがでしたか

病棟受付事務員の説明や態度はいかがでしたか

入院前、入退院支援センターでの説明や書類はいかがでしたか

入院時の説明や書類はいかがでしたか

当院はレンタルサービスがありません、レンタル用品の必要性はありますか

食事の内容（メニュー、味など）はいかがでしたか

清掃状況はいかがでしたか

退院指導はいかがでしたか

・ 総合・その他

当院について総合的にどう思われますか

100点満点で評価すると、何点くらいになりますか

知人等に、当院を紹介・推薦したいですか

・ ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

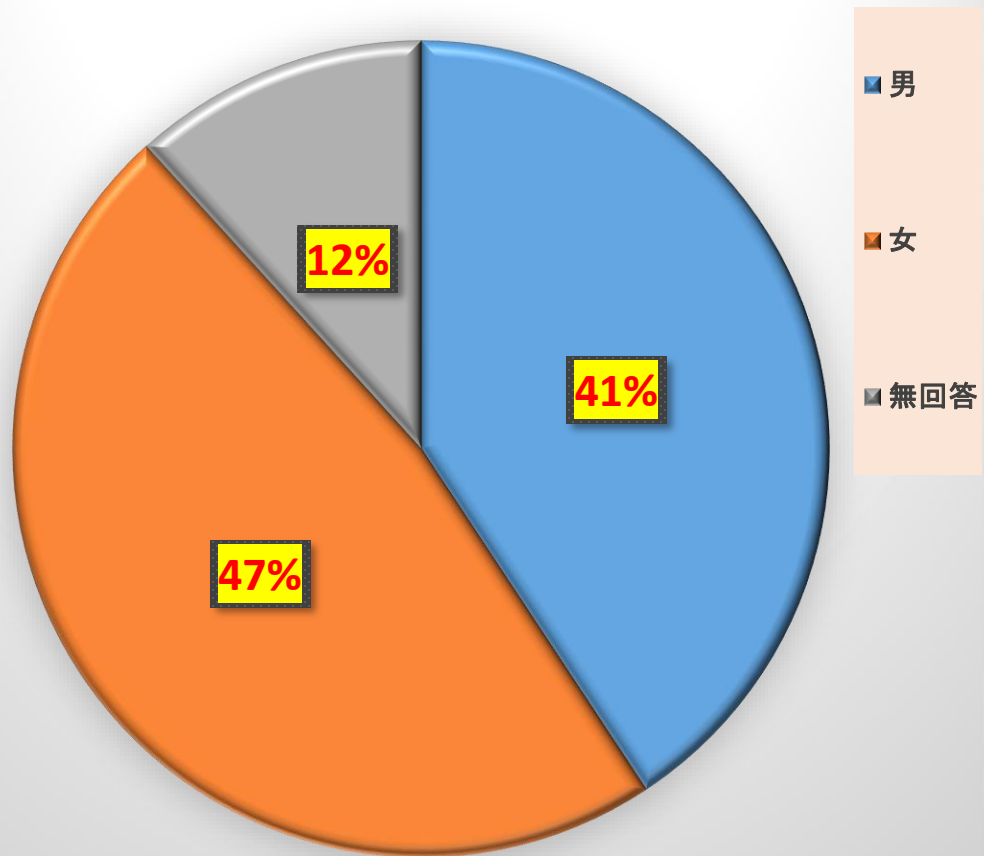
患者満足度調査(入院)

※ 調査対象：調査期間中に退院が決定した患者さん

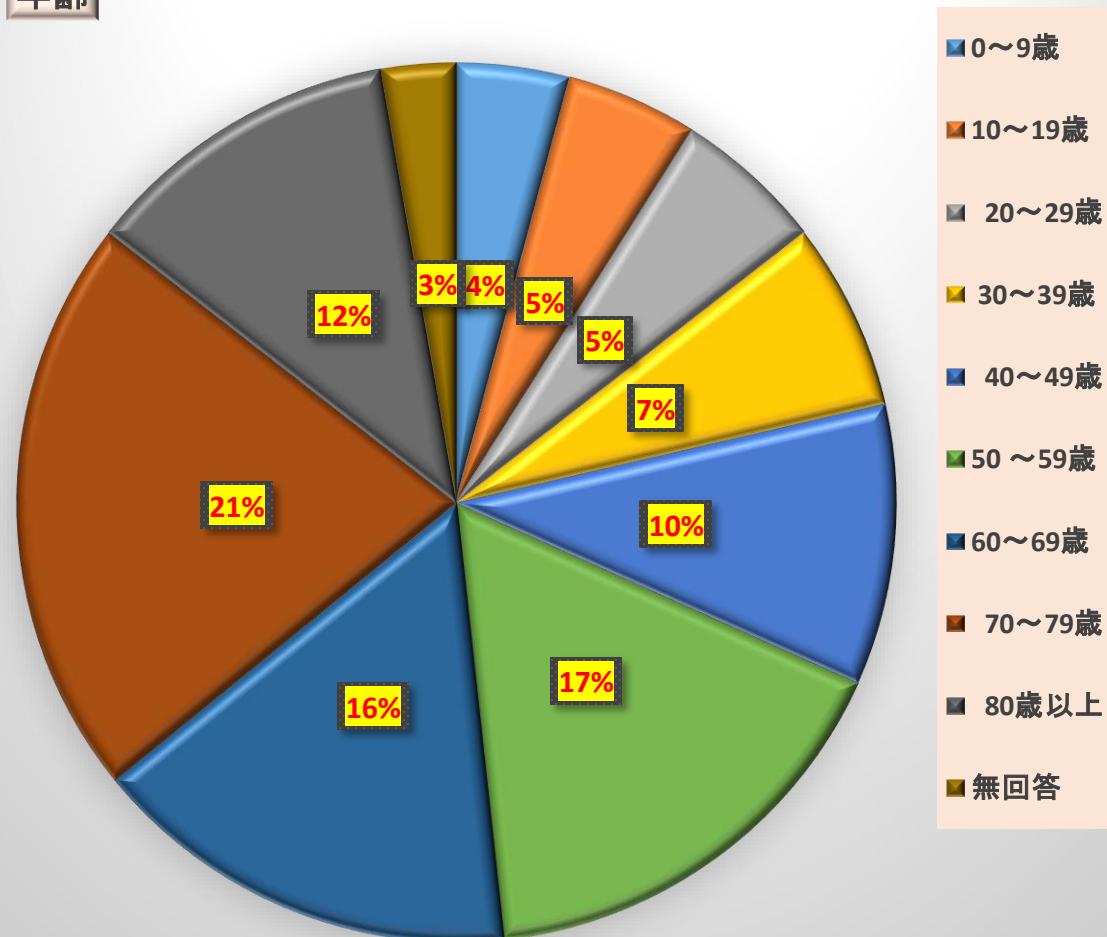
調査期間	第1回(3/22~3/26)			第2回(4/5~4/9)		
調査対象病棟	配布枚数	回収(有効回答のみ)枚数	回収率	配布枚数	回収(有効回答のみ)枚数	回収率
東2	0	0		0	0	
東4	8	8		7	6	
東8	3	3		3	3	
東9	13	13		10	10	
東10	12	12		10	10	
東11	14	14		14	13	
東12	11	11		9	9	
西3	2	2		2	2	
西5	5	5		4	4	
西7	9	9		3	3	
西8	2	2		6	6	
計	79	79	100%	68	66	97%

最終回収枚数：145

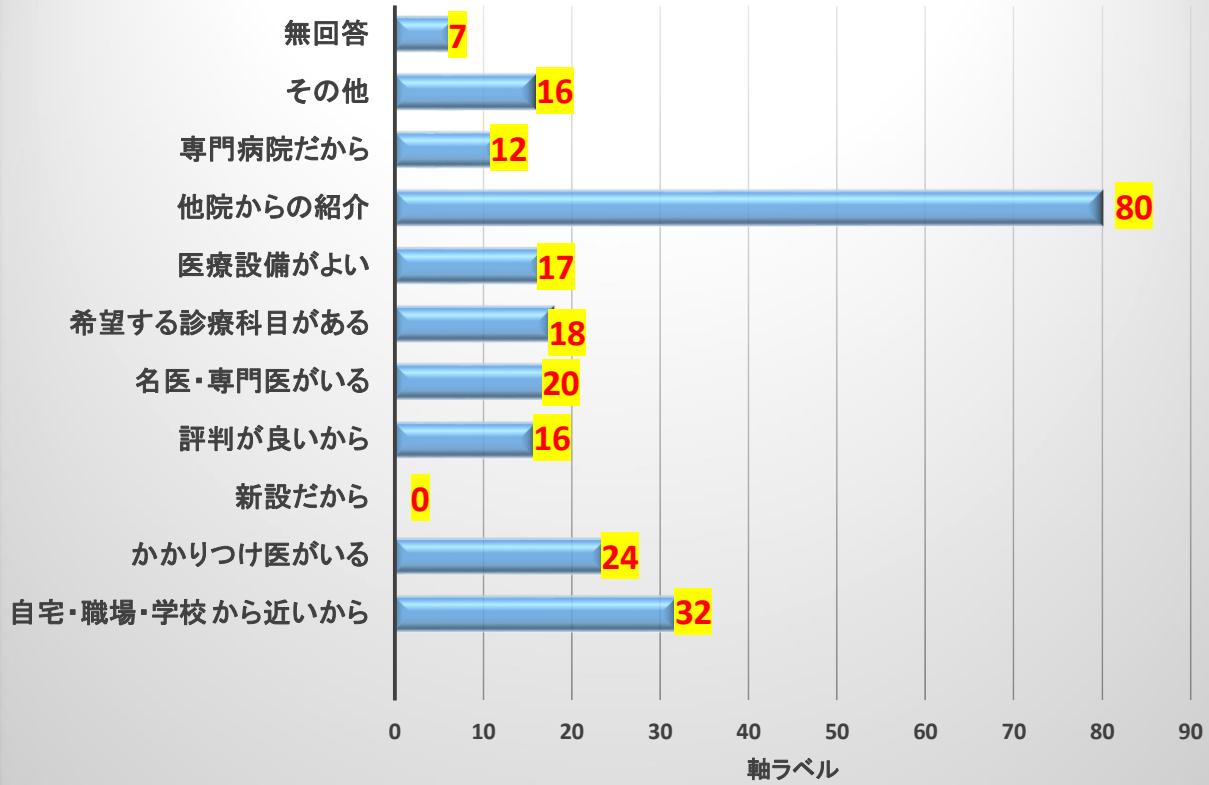
性別



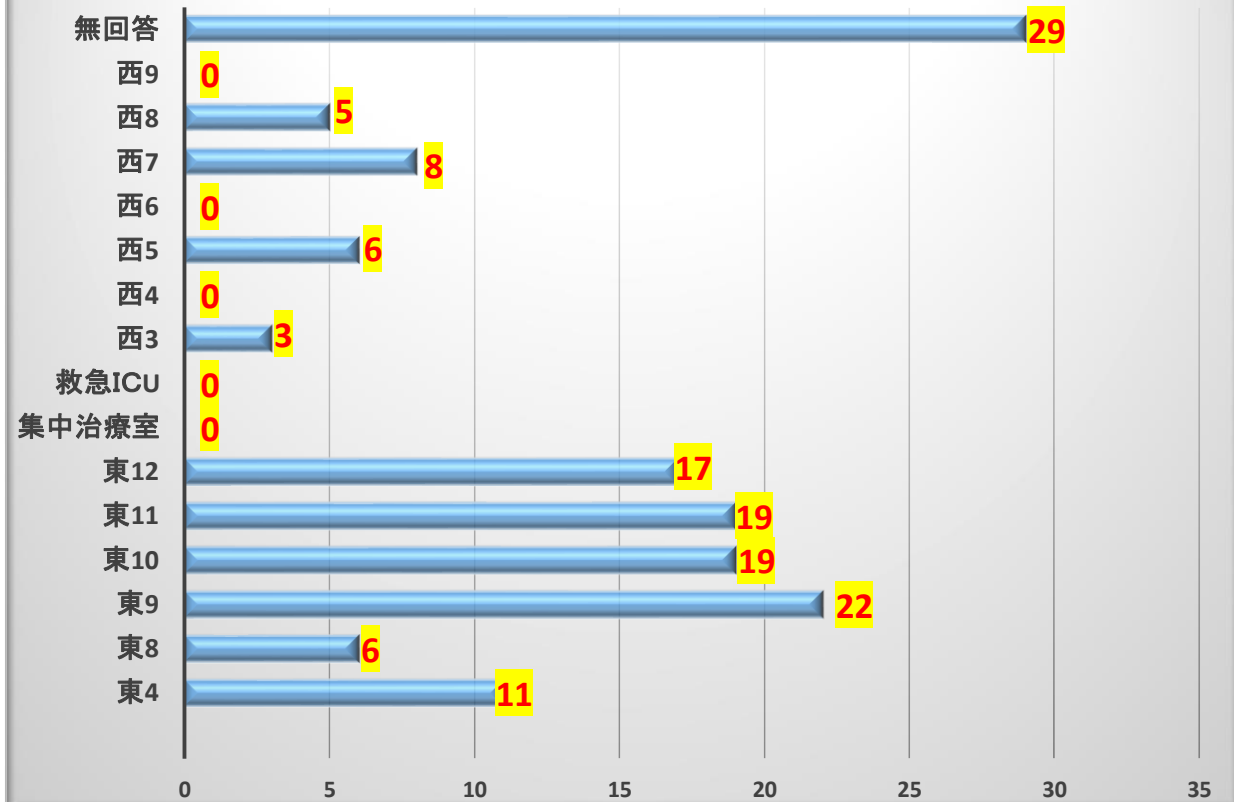
年齡



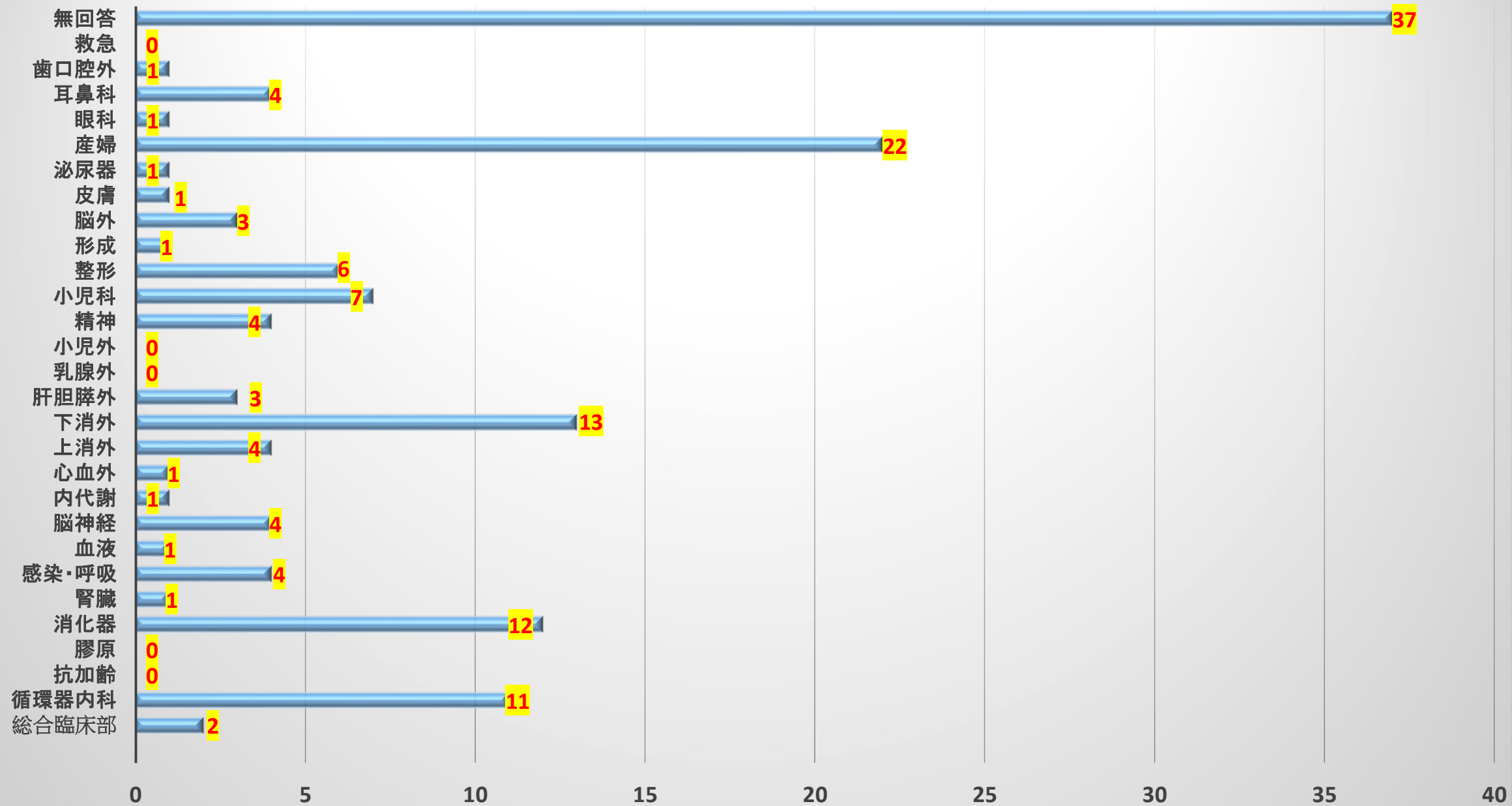
当院を選ばれた理由



入院された病棟

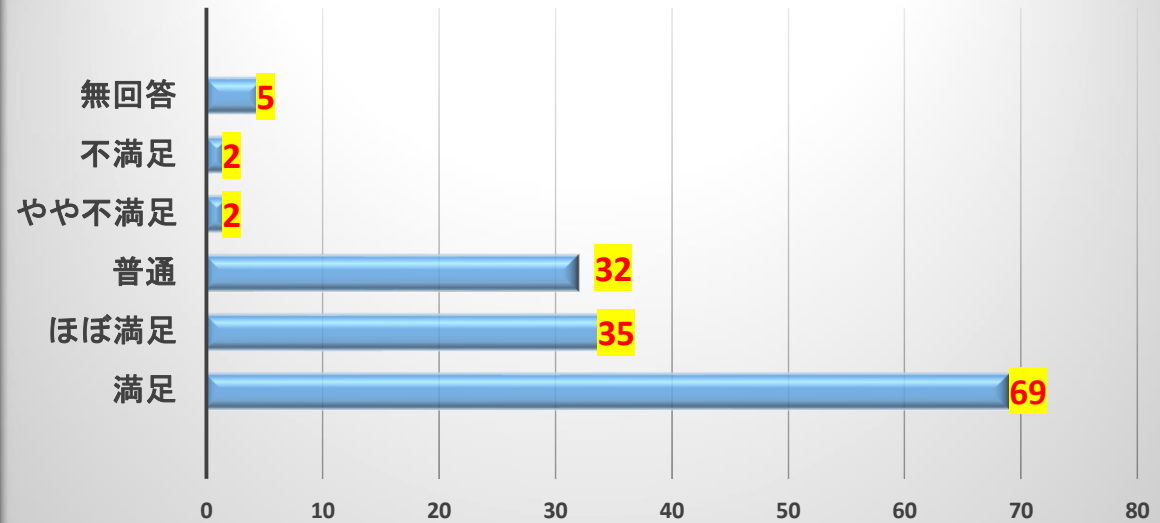


入院時診療科

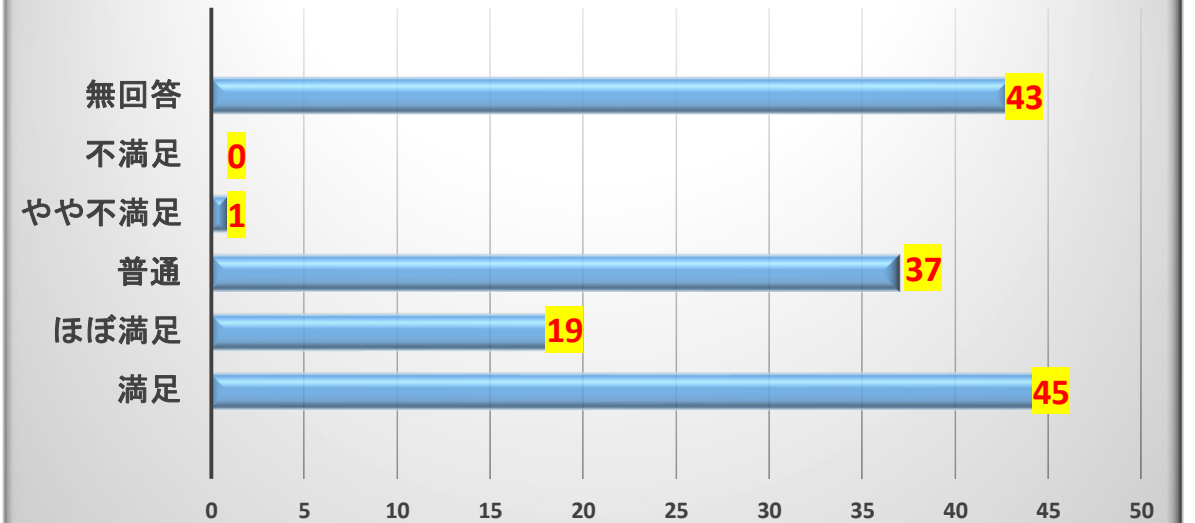


施 設

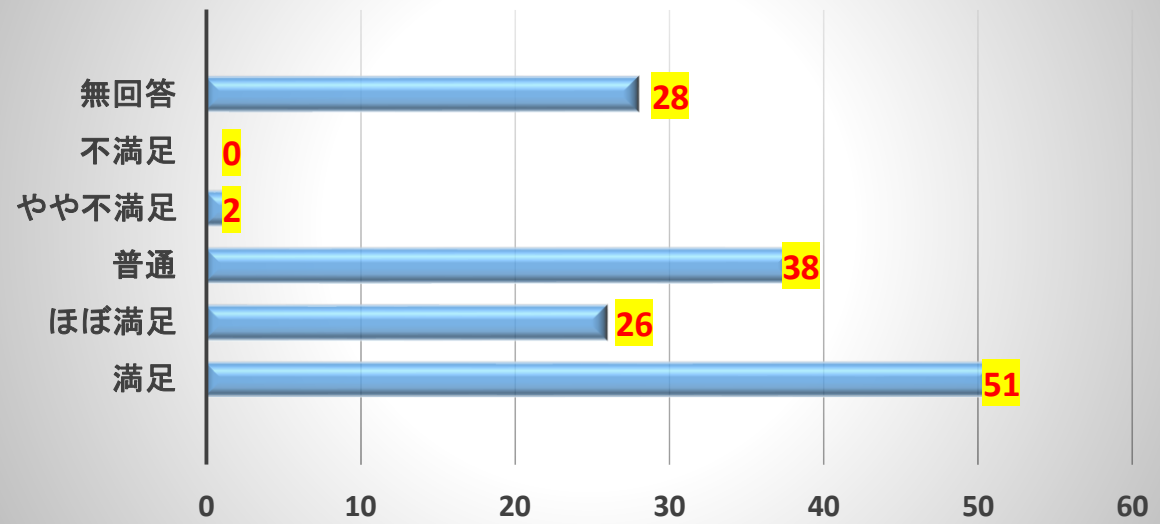
トイレ・洗面・給湯等設備



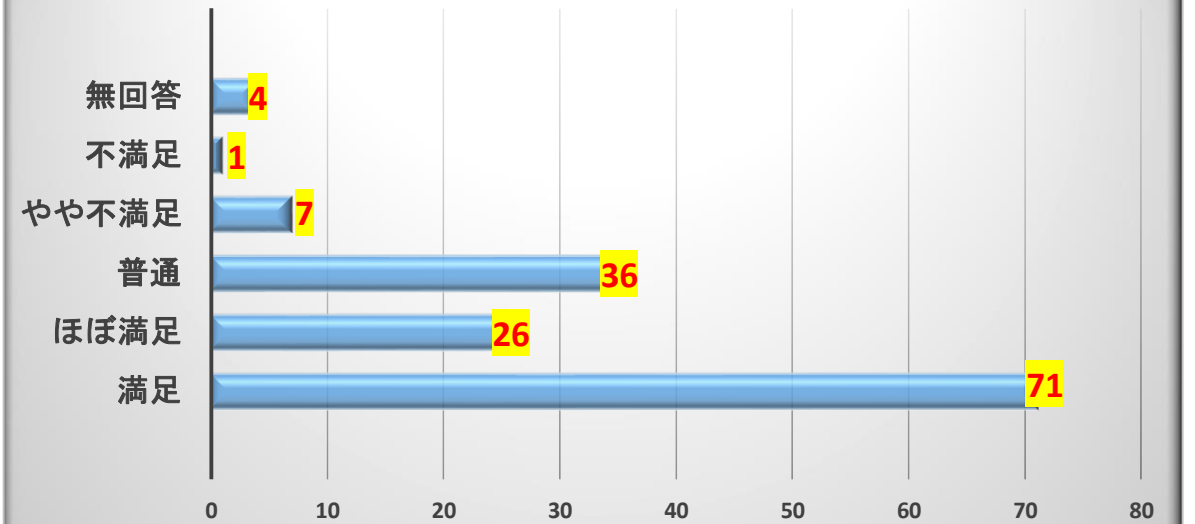
コンビニ・レストラン



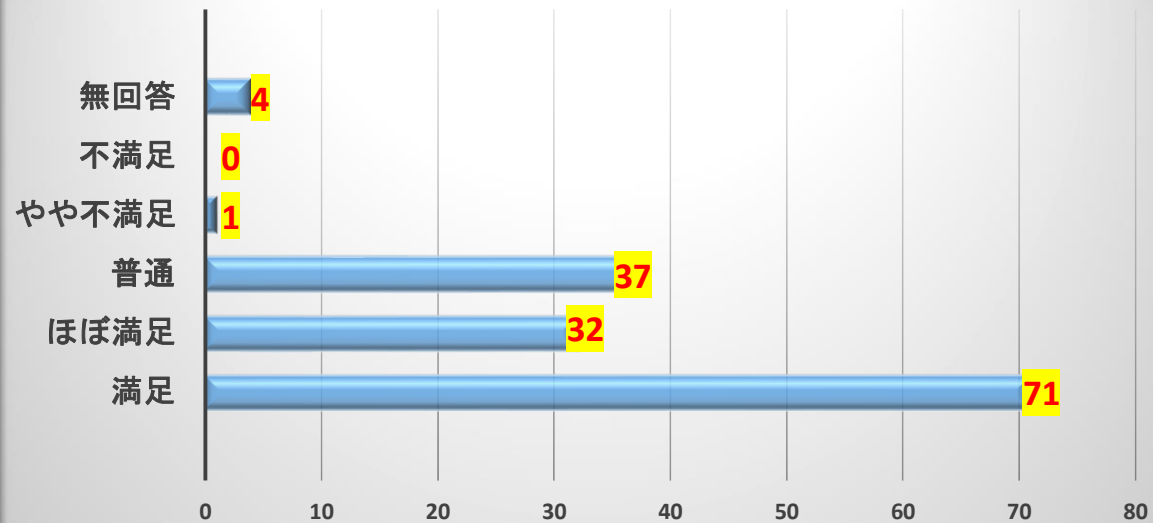
談話室・面会スペース



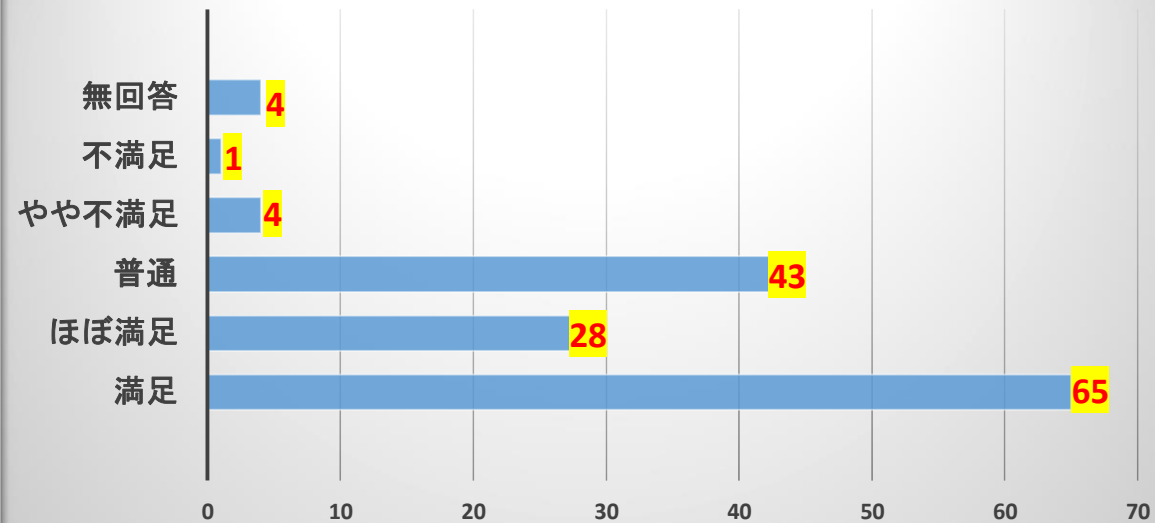
病室(静けさ・清潔さ・広さ)



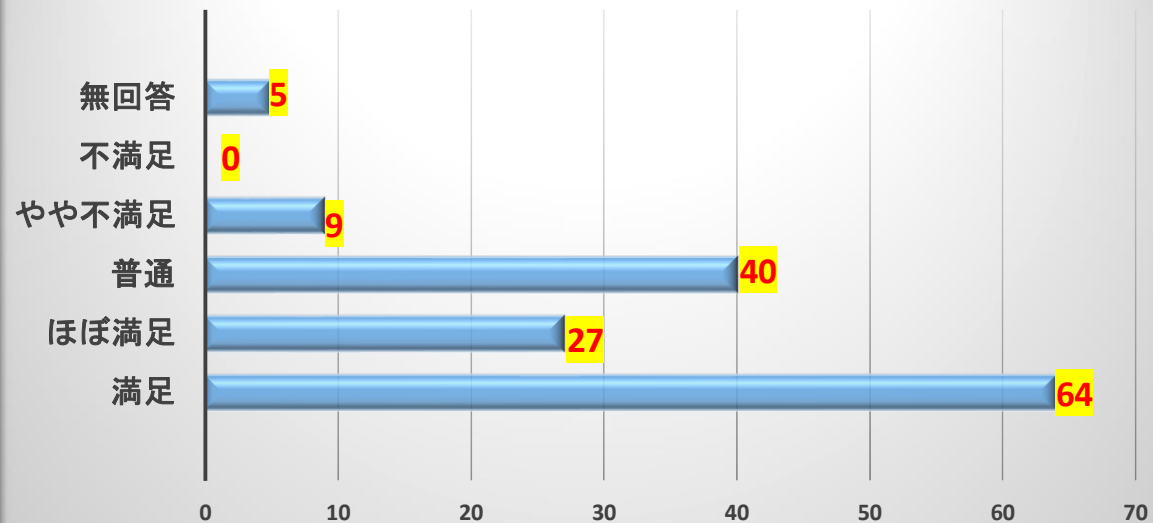
ベッド・寝具・ベッド周りの設備



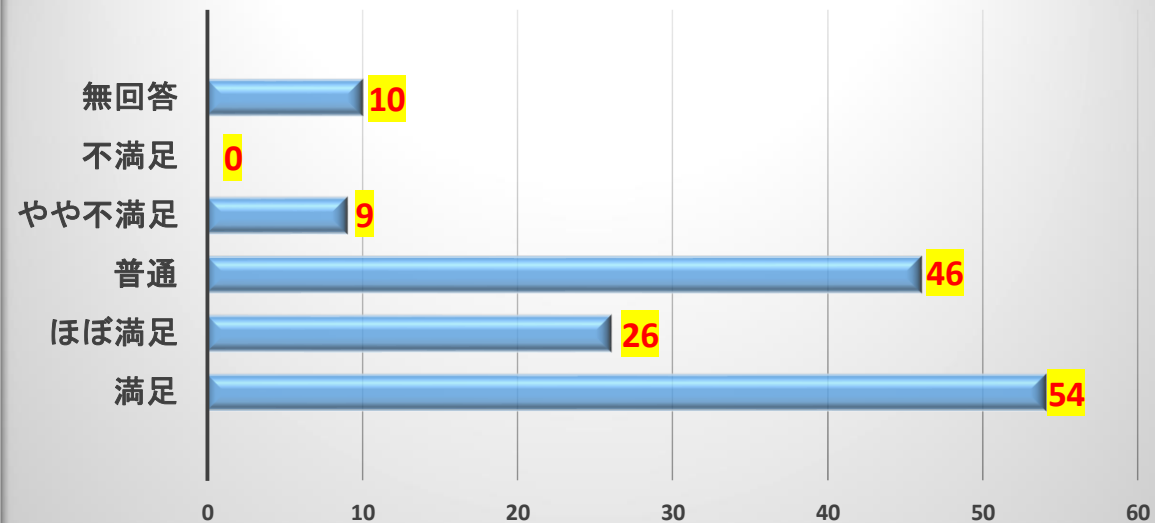
冷暖房・換気



プライバシーの確保



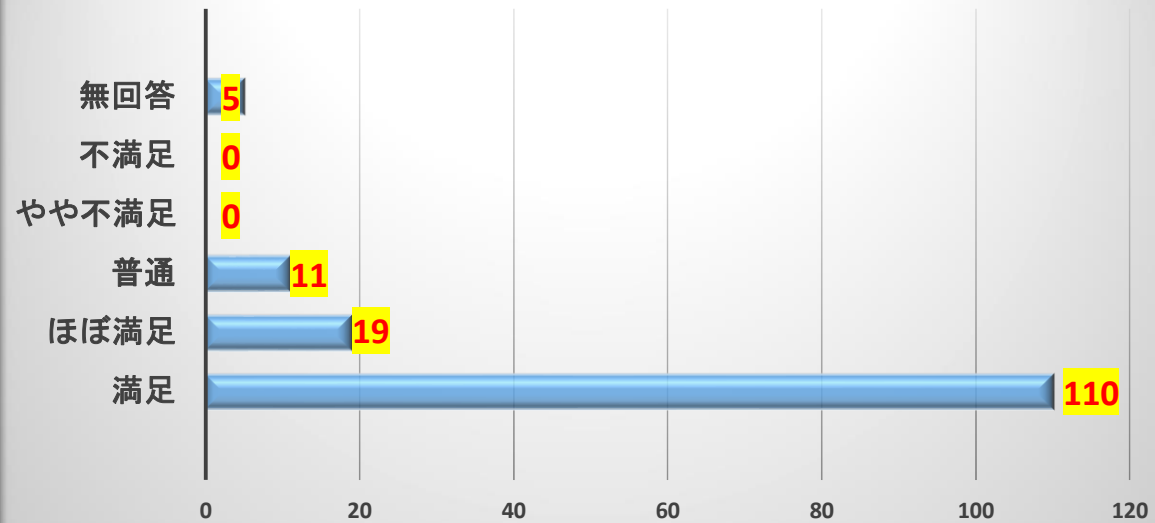
院内案内表示



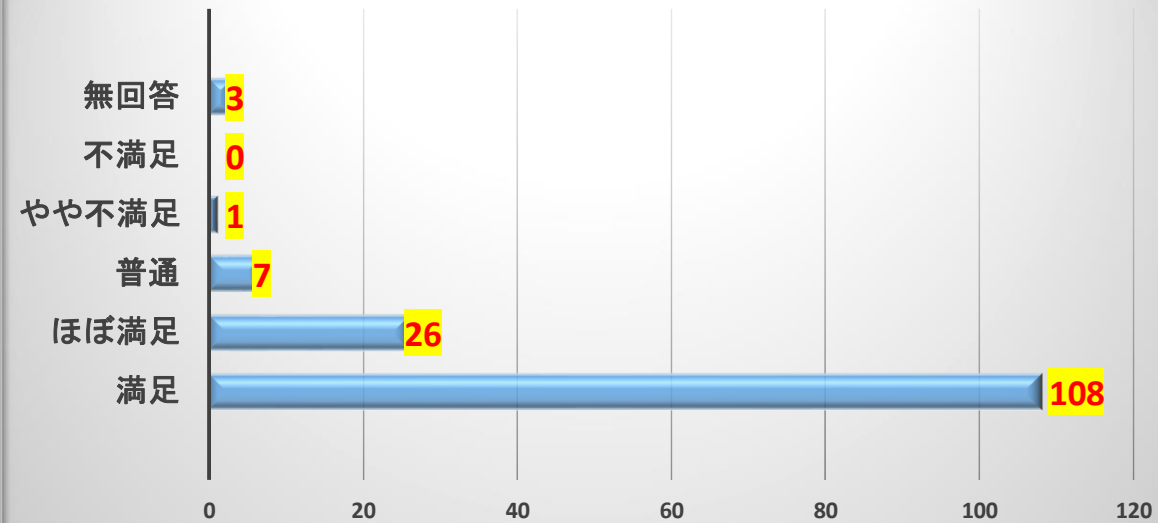
診

療

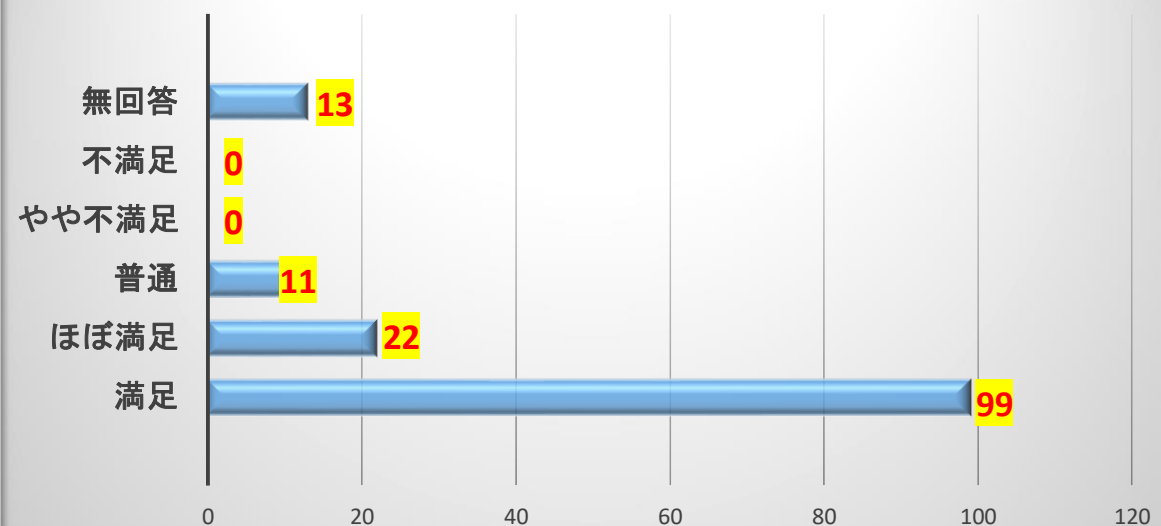
医師の説明・態度



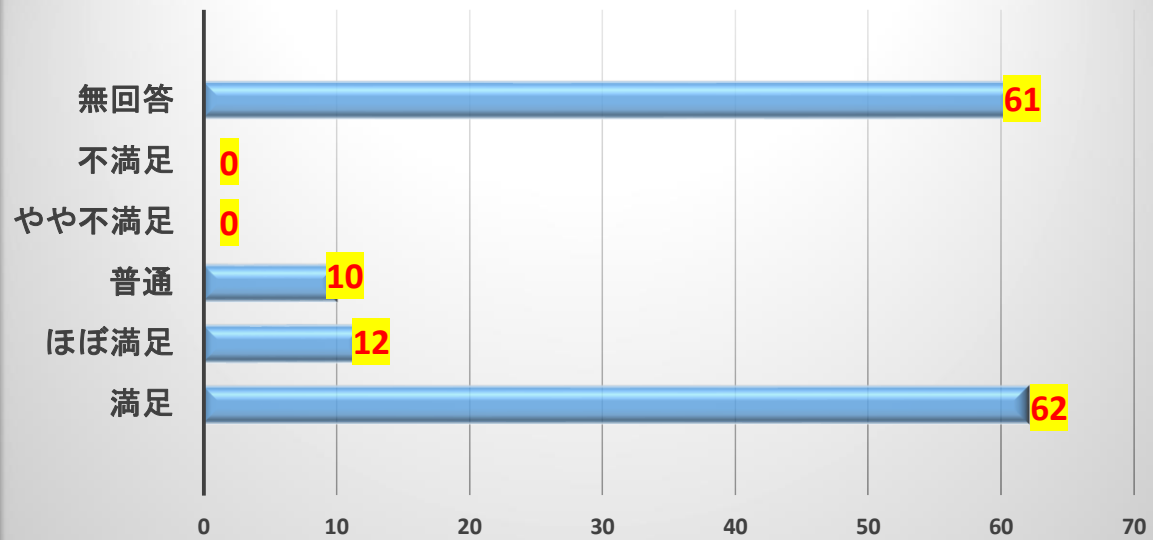
看護師の説明・態度



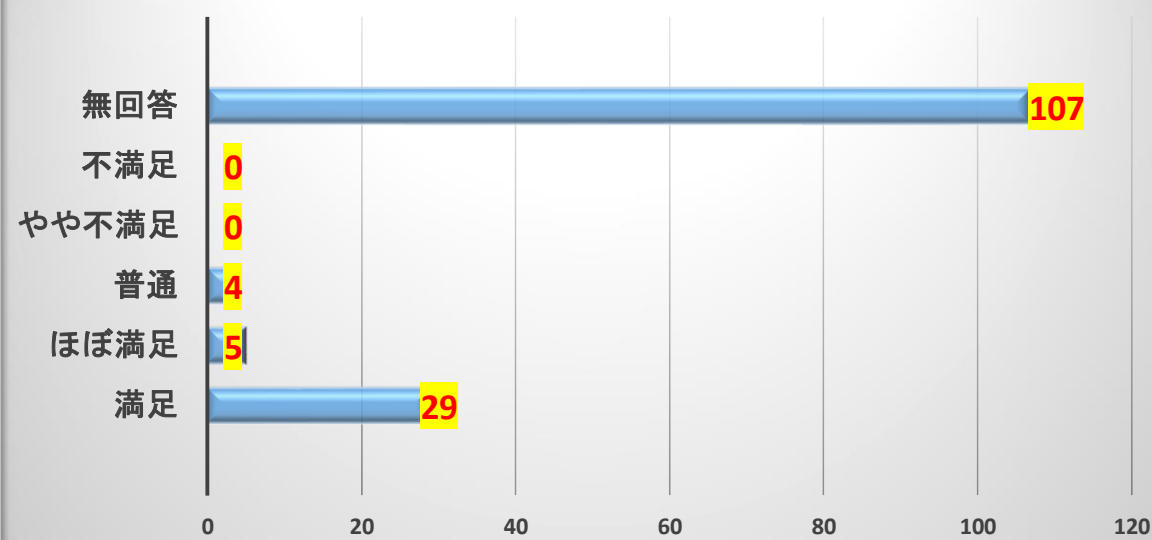
検査技師の説明・態度



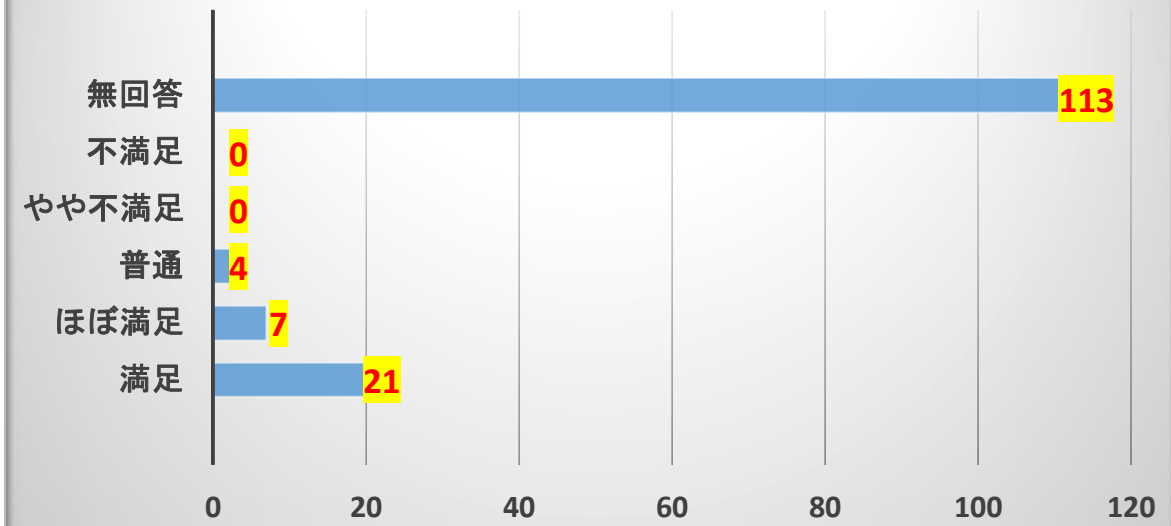
薬剤師の説明・態度



リハビリスタッフの説明・態度

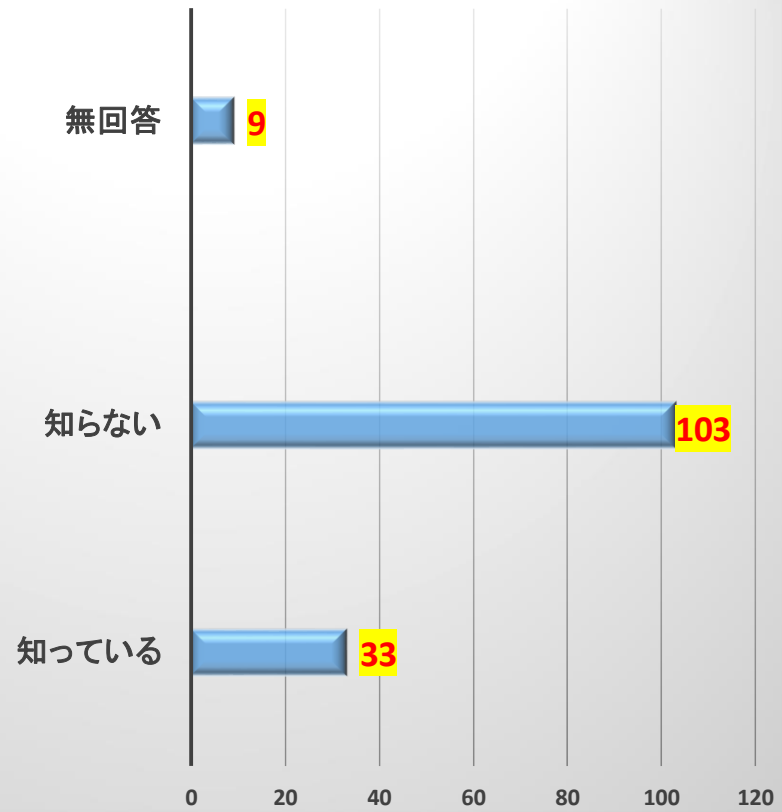


栄養士の説明・態度

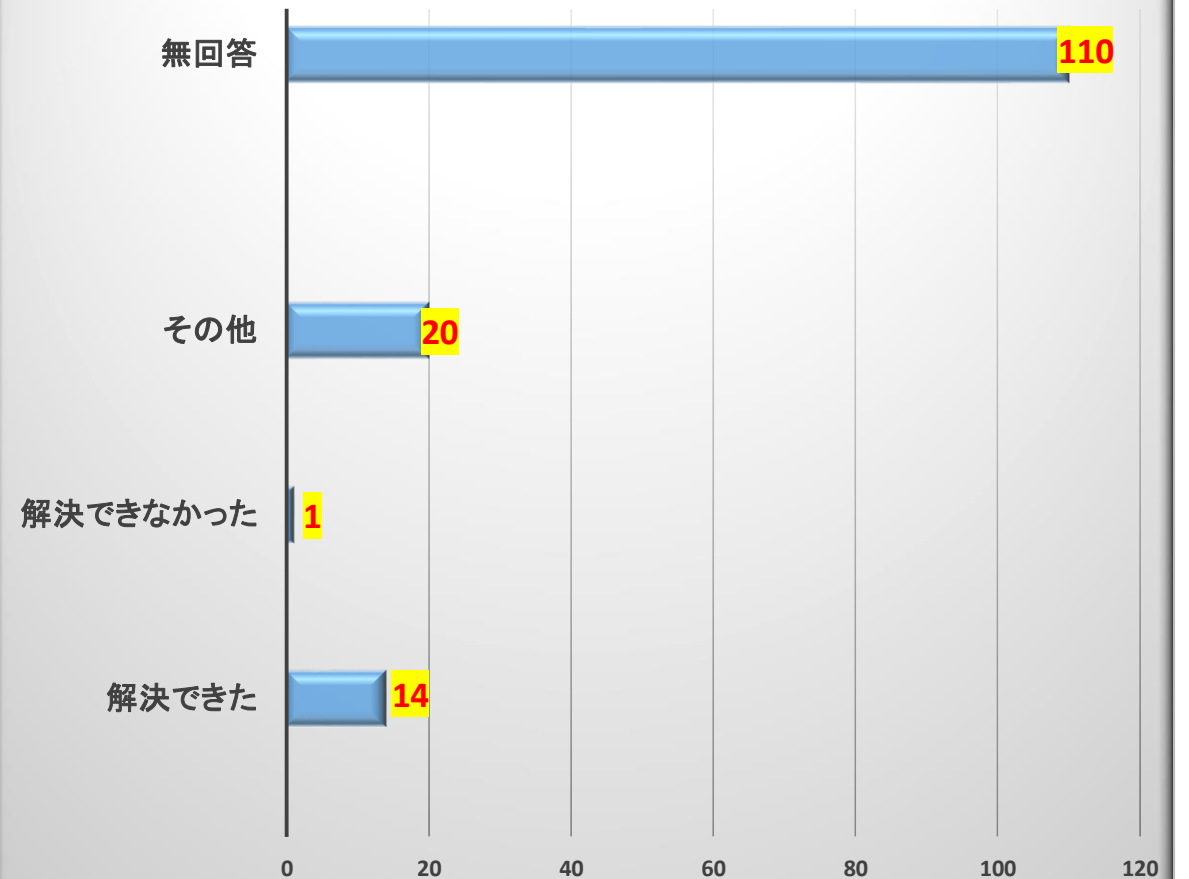


院内サービス

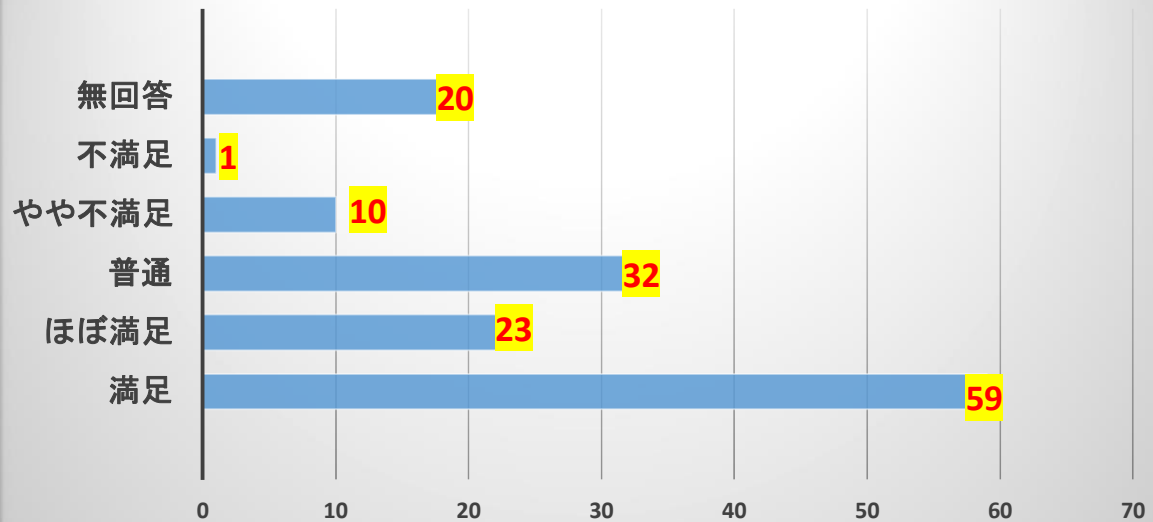
地域医療連携室(患者支援センターの場所)



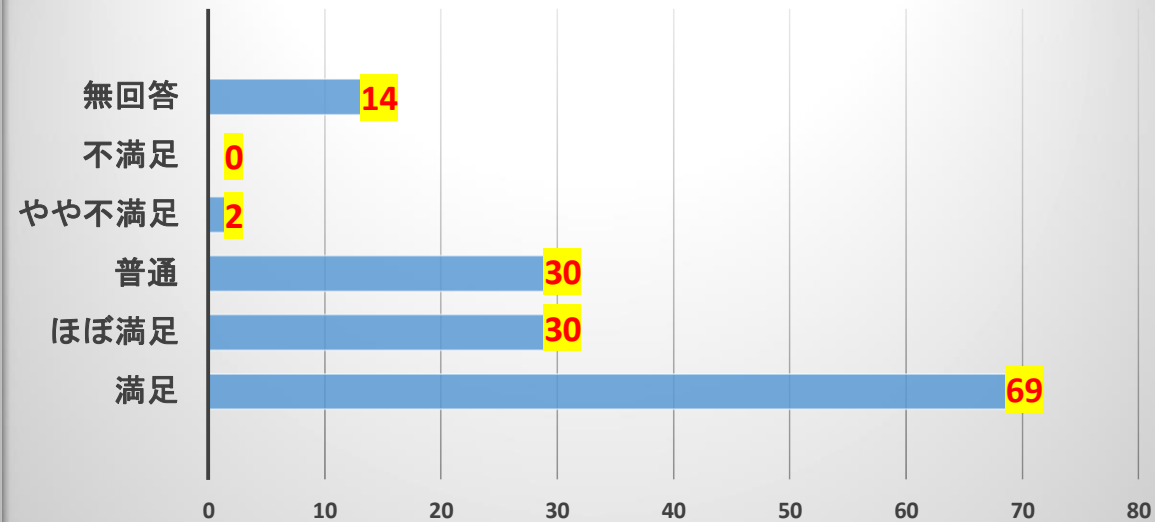
利用された方はご自身の問題が解決できたか



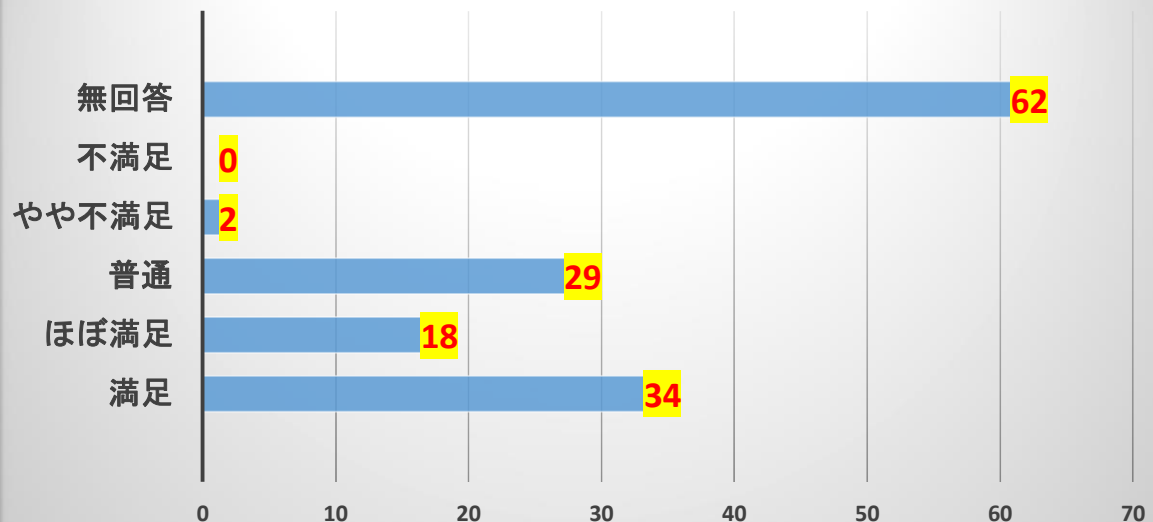
入院までの期間



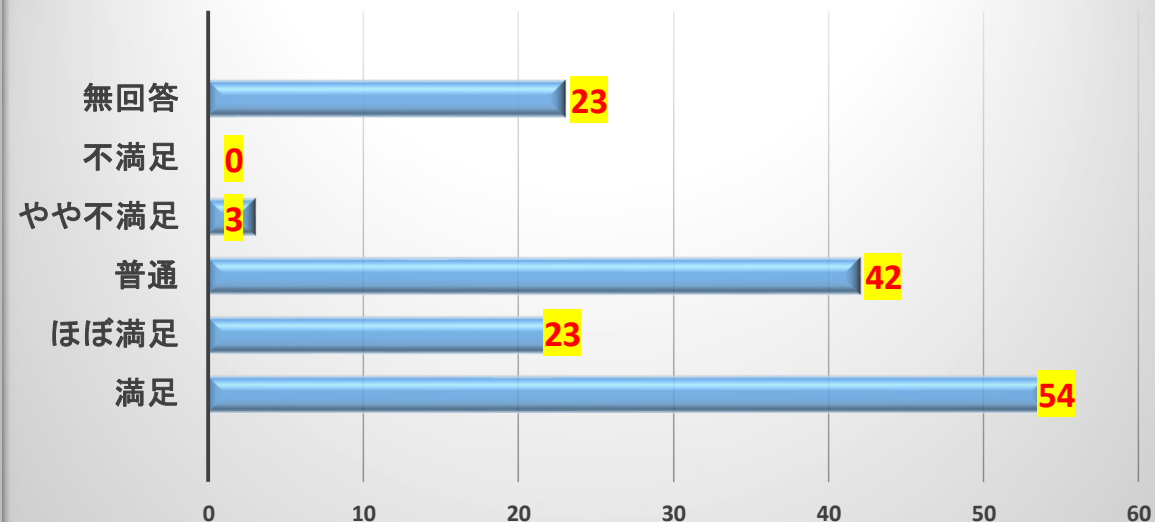
病棟受付事務員の説明・態度



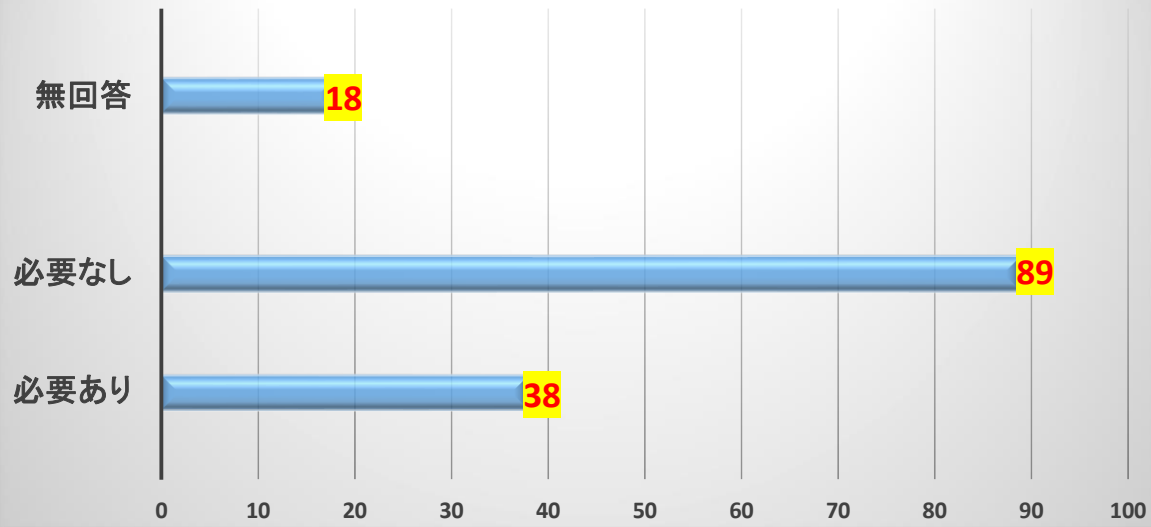
入院前、入退院支援センターでの説明・書類



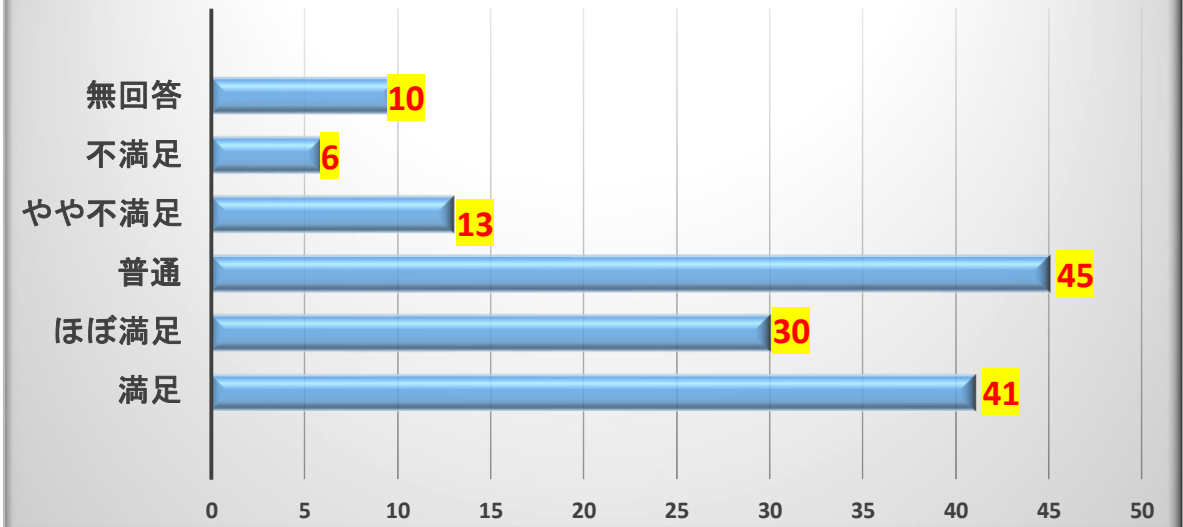
入院時の説明・書類



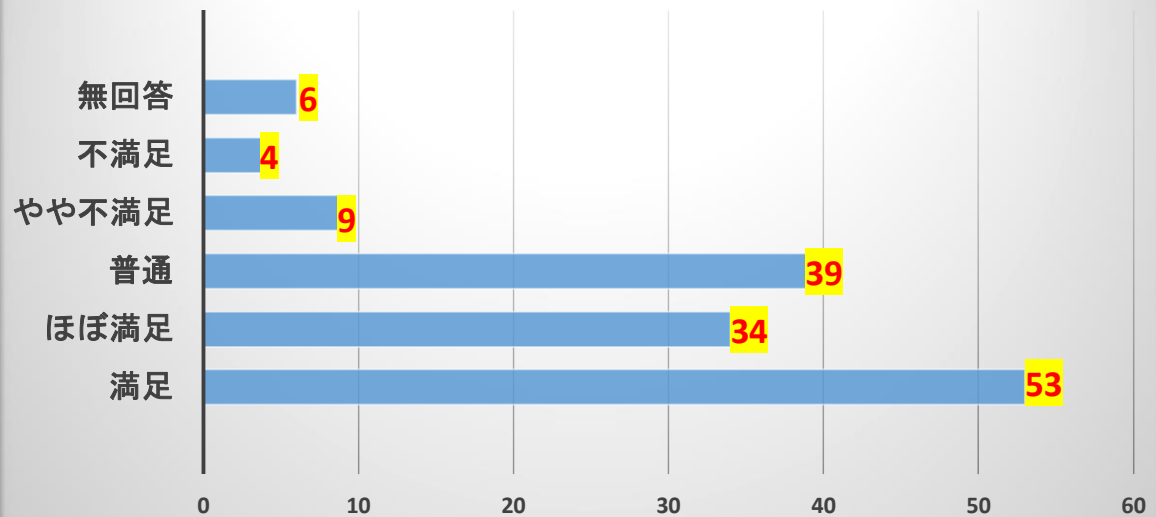
レンタル用品の必要性



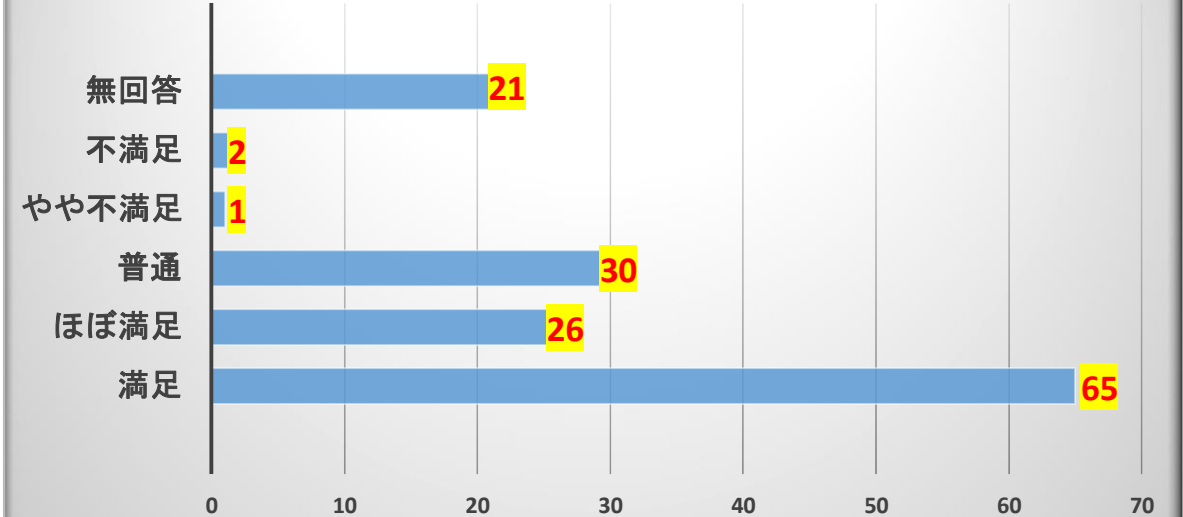
食事の内容(メニュー、味等)



清掃の状況

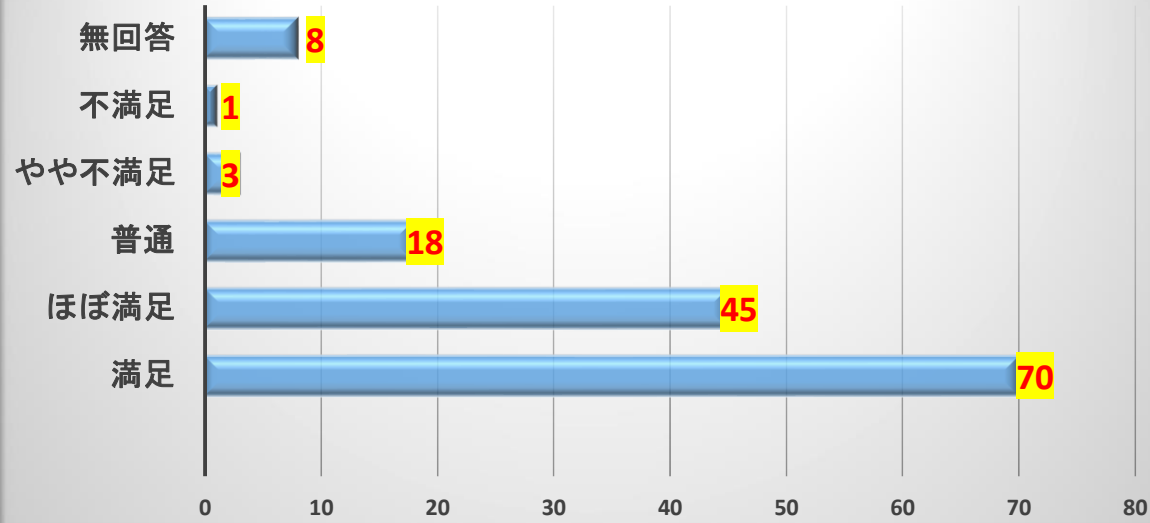


退院指導

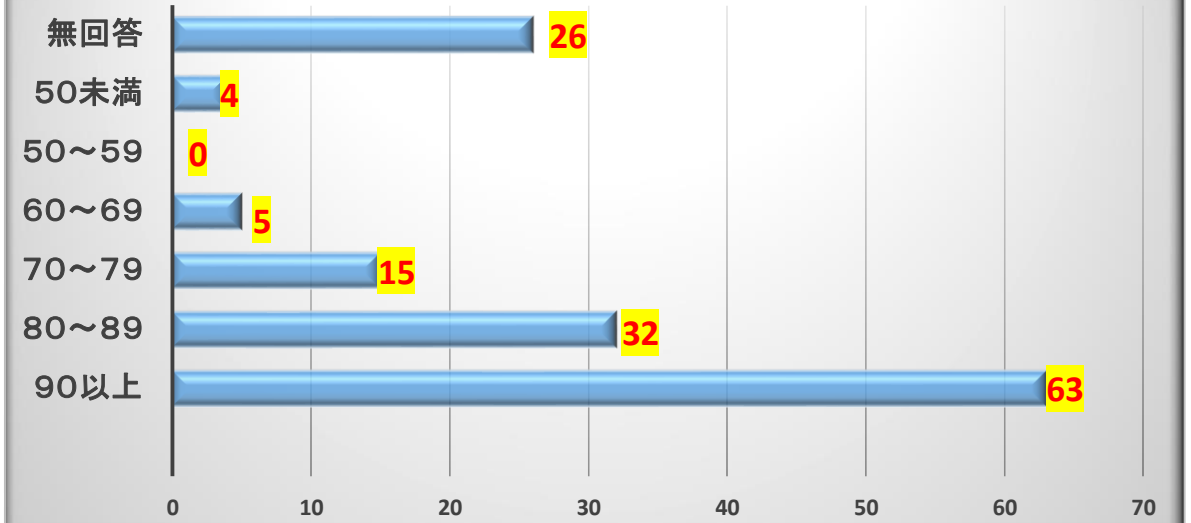


総合・その他

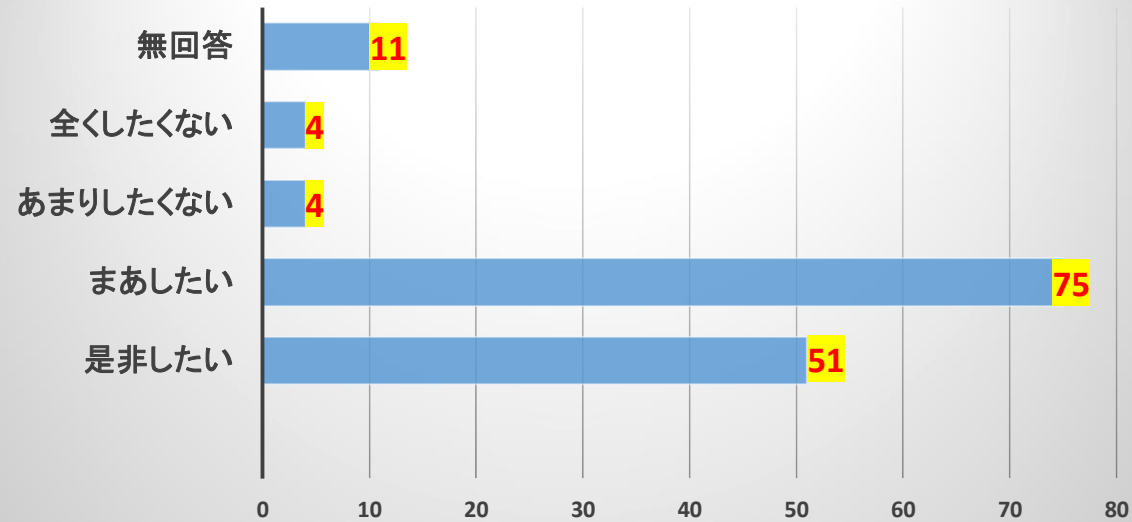
当院について、総合的にどう思うか



100点満点で評価すると、何点ぐらいか



知人等に、当院を紹介・推薦したいと思うか



意見・要望等

良い

- いつもありがとうございます。大変な時期ですがみなさんがんばってください。
- Dr. 及びスタッフが大変宜しく思う 地域総合病院として大変心強く今後も宜しく頂きたい。
- コロナに負けるな！
- いつもお世話になりありがとうございます。
- 全体的に病院の方はとても親切だと思います。
- 医師が優しいです。
- 当院にしたがうだけです。お世話になっております。
- またよろしくおねがいします。
- 人は大満足です。
- コロナ対策で大変ですが皆様体をこわさず頑張ってください!! いつも本当にご苦労様です。
- とても良い。
- 看護師さんは皆やさしい。
- 全般に良いと思います。
- コロナ禍の中での医療本当に大変だと思います。 いつもありがとうございます。
- お医者様や看護師の皆様はほとんどのの方が気持ちよく丁寧に対応して下さい下さって大変ありがたく思っています。いつも本当にありがとうございます。
- 切迫早産で、しばらく入院していましたが看護師の皆さんが本当に優しく入院、出産して良かったなと思っています。ホスピタリティが素晴らしいと思います。ありがとうございました。(^-^)
- 先生方は親身でとても良いです。今後もお世話になります。

- コロナの中でのお仕事お疲れ様です。ありがとうございます。
- 何年もかよっていますが、以前は時間がかかる事がありました。今日はとてもスムーズでした。つづけてほしいです。
- 整形外科の手術、治療、リハビリ等、懇切丁寧で大変良かったです。先生方の適切な助言等有難うございました。
- いろんな面で利用しやすくなって時間がかからなくなり満足です。
- いつもありがとうございます。大変な時期ですがみなさんが頑張って下さい。
- スタッフの人柄がとても良い。
- 皆んな良くして下さいます。ありがとう！
- 整形外科 藤江先生にお世話になりました。異動されるとのことで残念です。ありがとうございました。感謝でいっぱいです。足が痛くなく生活できています。病院の全てのスタッフの方へ感謝申し上げます。
- 今日はMRI検査でお世話になり、9月の初診からの感想を記入させていただきました。
- 感染拡大が続くなか、本当にお世話になります。安心して通院しています。
- 神経内科の初診予約が複雑でかかりつけ医と何度かトライして、ちょっとわかりにくかったです。でも管理がしっかりされているとも感じました。
- 診察には満足しております。助けて頂き感謝です。
- 難病なのでこれからもお世話になります。

- 通常の採血だと時間がかかり過ぎ、病状を考配慮すると負担が大き過ぎるため、D r . N S が柔軟な対応を下さっている。大変ありがたく感謝している。
- ていねいで初めてでも困ることはなかった。
- 病院関係者の方々の日々の努力を感じられます。お体に気をつけてこの冬も無理をせずのにのりきって下さい。いつも感謝しております。
- またよろしくお願いします。
- 人に関しては皆さんいつもよくして下さい本当に感謝しております。大変ですががんばって下さい。
- お世話になります。
- 親切に対応してくれて良かったです。痛かったけど、それは仕方のない事なので
- いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- お世話になり、大変感謝しております。
- 想像していたより待たなくて済んだ。先生がていねいに説明診てくださり自信に満ち溢れており安心感があった。
- 10年以上通わせて頂いています。防大の方、もちろん受付、駐車場受付、事務、清掃、全ての方々、素敵です。
- こんな時ですが、頑張ってください。皆で来年も笑える様に祈ってます！

- 6カ月息子が入院していましたが、看護師さんや担当の先生に本当によくしてもらいました。外来で通い続けます。
- 防大にかかるようになって長いですがタイプが合わない先生や看護師さんもいました。でも、不満な事、不安な事に耳をかたむけてくれて優しくていねいな対応をしていただき通院ができています。みな様に感謝の気持ちしかありません。特に眼科の先生や看護師さん眼科のみな様に心から感謝しています。フレンドリーな対応などありがたいです。いつも笑顔でいやされています。ワガママもきいて下さりありがとうございます。
- 医師の方々、皆様とてもよく対応してくださり、どんな質問にも答えて下さり、リスクのある妊娠期間も不安を先生とも共有しながら過ごせている感じです。頼もしい病院です。
- 医師や看護師の対応や感じはとても親切で分かりやすいです。嫌な思いをした事は一度もありません。専門性も高いので診察内容も満足しています。
- 先生、看護師の方々にはいつも親切にして頂いています。ありがとうございます。この病院で手術して元気になれたので感謝しています。
- 大きな病院ははじめてでしたが、医師の説明はとても親切でわかりやすく防大で入院及び外来出来感謝です。これからも患者の気持ち寄りそう医療をお願いします。
- 長年お世話になっております。患者として力強い味方とっております。いつもありがとうございます。
- ほとんどの看護師さんは感じが良く親切

良い

- コロナ前より駐車場もすいているし待ち合いもすいていて安心して利用できます。ありがとうございます。
- コロナ禍の下、医師、看護師などの方皆様ご苦労様です。あと半年は頑張ってください。
- 私は採血しにくいのですが一度でできました。（前には他で7回さされたので）採血は12/初でした。
- いつも親切に対応してもらっています。
- お世話になってます。死水をとって戴くつもりでいます。
- ほとんど満足しています。どこの科に行ってもわかりやすく説明をして下さいます。安心です。
- 設立して来30年以上お世話になっていきます。家も病院に近い条件で選びました。
- コロナの中、対応してくださってありがたいです。
- 安心感があります。評判が良いです。
- 初めからここに来ればよかったです。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になります。ありがとうございます。
- 診察のつど、ありがたさがあり、お蔭さまです。
- 先生の説明もていねいでわかりやすく、今後の治療を頑張ろうと思いました。
- 感謝しております。
- 現状のままで、良いと思います。
- 皆さん（スタッフ一同）毎日、ご苦労さまです。これからも宜しく願います。
- 今後もお世話になります。

- 色々な科に紹介していただき安心です。
- 総合臨床部の山田ナースさんにお世話になり、ありがとうございました。
- 病院全体が暖かい感じがして、主人が以前入院（内科）した際は本当によくして頂きました
- 施設が古いところもありますが、20年程お世話になっており、おかげ様で健康に過ごせております。有難うございます。
- いつもお世話に成り感謝しています。今後も宜しくおねがいします。
- 音楽演奏会とても良いと思います。早くできるようになる事を願っております。先生他スタッフの皆さんはとても親切でこの病院は満点です。いつもありがとうございます。
- がんばってください。今後もお世話になります。
- 総合病院の良さとして、院内紹介があるので助かっています。カルテ情報が一括管理されているので、心強いです。
- ただでさえコロナで大変な時かと存じます。あえて今、サービス改善に取り組みなくても良いのではないかと思います。業務は最低限にして、働かされている皆様のお体を大切にして頂きたいです。
- コロナ対応おつかれさまです。がんばって下さい。たよりにしてますよ！
- 親切でありがたいです。有難うございます。
- いつもありがとうございます。
- 防衛医大病院には名医もおり看護師さん、スタッフもテキパキとして頂き満足しています。

良い

- 初回、消化器だったんですが、じゅんかんきにまちがいて、診察まちがいられ3：30分かかり、次の回の予約はスムーズにいきました。
- 感謝してます。
- このごじせいがんばっているのはありがたい。
- 大変な中、看護師の方がいつも笑顔で安心します。ありがとうございます。

- 会計早く、金額のまちがい2回あり ①④しっかり指導
- 入院を何度かしているがとにかくトイレ、脱衣室、シャワー室の汚なさにはびっくり。特に東棟のシャワー室は入るのが嫌な位汚い。トイレのウォシュレットも汚れていて使えない。掃除が全くされていないようで入院したくないといつも思う。
- 仕方ないが、こんでいて時間がよめない 自分は知っていたが初患など知らない人は検査順や場所などわかりにくかった様子（きいている人が多い）
- 予約しているのに2時間以上待つなど余計に具合が悪くなる。先生が説明する時急いでいる感じが伝わってきて話しにくい。
- 予約時間と予約が不つきあい
- 事務員は少し冷たい気がします。(内科)
- 待ち時間が長い。
- 時々入院しますが、食事がおいしくない。
- Pに入れない時がある（特に早い時間帯）
- 医師が変わるたび意見が違いうし一貫性がない。（医師がころころ変わるから）
- 駐車場せまい
- 複数の診療科を受診していて、日程が同じ時は問題なかったが、日程がずれた時、検査の指定がされておらず、この検査がなければならぬはずだというこちらの指摘ののち検査が行なわれ、時間が1.5時間ずれこんだ。内科のこまかい表示がされておらず、入院後、初診の時、1時間位あちらこちらうごき回った。

- 診察待ち時間がとにかく長い。他大手病院で一番の長さ
- 障害者用パーキングについて 障害者用シールのみで本物かわからない人が利用している。障害者手帳か駐車除外証の表示かなり振分け一般に原則として入れさせる。
- ドクターとナースの支持が異なり確認をした。
- 設備が古い。
- 待ち時間が長い。
- 診察の時間が短く十分なHEARINGが出来ない。
- 診察の呼び出しの音量が小さい先生がおられます。少し気になります。
- 検査待ちが長すぎる。次の検査に2ヶ月待ちや他の病院に行かなければならない。診察にもかなり待たされる。急ぎの病気でないと対応が遅い。患者の数をさばくのでせいいっぱいという感じ。電話もなかなかつながらない。午前中など忙しい時間帯は医師の態度も悪い。
- 1F採血の側のトイレがきたない!! 手洗い場つまって水が流れない
- トイレ等設備が古いので清潔感がない
- 初診の受付のスタッフのうしろの掲示物をごちゃごちゃしていて、ミスが起きそうなフンイキがあると思います。スタッフや医師の説明は充分でしたが、言い忘れが多く、今回だけでも3点の重要な言い忘れがあったと思います。そういうミスが大きなミスにつながるのではないかと思い心配です。是非改善をお願いします。
- 自転車のスペースが取れない。
- 採血は待ち人数が50人でエッーっと思ってしまった。

悪い

- とにかく職員の対応、言葉使いが悪い。最低ランクかもしれませんね。NS部、職員教育の徹底をして下さい。
- 時間がかかりすぎる。
- 待ち合室（会計）のソファが古い事と診察の待ち時間が長い事が残念です。
- 予約のシステムが、人を介さないと出来ないのが非常にふべん。1度予約に来られないと、また手動で受付をして予約外になり、待ち時間がふつうじゃない。再来機の数もきぼの割に少ない。トイレも少なく、非常に汚ない。
- 内科外来の受付の青い服の人達がいつも感じが悪く不快でつかれます。
- 事務の方、数名とても感じ悪くて、良くないと思います。
- 不親切 わからないから聞いているのに言い方!!
- 駐車場の待ち時間（満車）で診察のために早く来院すると空いていたり満車だったりで...
- 待ち時間が多い。
- 病院内がもっと明るく、新しければ良いが...
- 医師より事務、各科受付の態度が悪い（数人）
- 予約で来ても待たされ、駐車場の無料時間がオーバーしてしまう。
- アンケートの記入場所に手指消毒剤をおくべき。
- 2階のイスの下がよごれている。コンビニの弁当を食べる所

悪い

- 納得の説明がほしい。
- 食堂についてはとにかく以前よりまずくなって利用したくなくなる。最悪ですね。なんででしょう。価額は安くはありませんよ。
- 待ち時間が長いので、いすのクッションがかたいのでおしりにジンマシンがでる
- 高齢者に対ししっかり納得できるよう説明して欲しい。
- 患者の話を良く聞いて欲しい。
- 入口側の警備の方．．．車よせするか、しないか（私が見る限りは停める所がなくて困って動けなそうでしたが．．．）ノロノロしている車への怒った態度は見たくなかったです。（そこは一声掛ければ良かったのでは．．．）
- 料金計算の所にいる方 忙しいのはわかりますが、ファイルの受け取り方や診察券の返し方が雑なことがあるので気になります。
- 会計が遅過ぎる
- 本館から東棟に迷った。
- 診察までの待ち時間が長い。10：30～11：00予約で呼ばれたのが12：30分でした。もう少し早くしてほしい。
- T e l が待たせすぎです！全くでるでもなく、やっと繋がったと思ったら、先生は帰りました！という事もあります。態度も上から目先です。何度も5回程かけ直しも良くあります。
- 待ち時間2H、診察3分。つらいです。
- いすのレイアウトがわるくすわれな。つえを使用している人にやさしく。

- トイレが少し古い感じがします。
- クレジット支払で領収書が出ないのがもどかしい。（面倒くさい。サービス低い。）国がデジタル化を推しているのなら尚更！
- 病室が少しきたない。（個室でした）→トイレ、洗面台など
- トイレを使用の際、きれいな場所とそうでない場所がある。
- 口腔外科の高橋先生の診察を受けて後悔しています。歯を抜かれて訴えたいと思いましたがやめました。
- 人によってさまざまに感じることもあるので、知人にはあまりすすめるつもりはありません。
- 会計に時間がかかりすぎ！
- 内科の受付で診察が済んだ後大きな声で“誕生日は？”とさも当然という態度で聞くのはやめてください。近くに人がいるのに自分の年齢（本来は守秘義務のある）を言うのにはためらいがあり、私は小さな声でささやいています。そうすると”はあ？”“と言われ再度言わされます。
- 診察予約したのにもかかわらず、採血の依頼がないことがある。そうすると予約時間よりおそくなって待つのが大変でした。
- 待つ時間が長くて疲れました。
- 診察が終わって、駐車場は3時間こえてないのに、会計でまたされ、3時間をこえて追加料金を取るの是不満です。
- 受付で時々いやな思いをする事がある。

悪い

- クレジット会計すると領収書が申請しないともらえないのが理解できない。封筒、切手代もかかり、時間もかかる。クレジットだからすぐにもらえない病院はここが初めて。そこが不満。すぐにシステム改善してほしい。
- 採血待ち時間はどうかかなりませんか？
- 暗い
- 先生もいまいち
- 待ち時間が長い。
- 検尿トイレが、妊婦にとっては非常に狭いです、すごく使いづらい。設備が古いのはやむをえないがあの狭さはとても不親切です。
- 以前総臨を受診していましたが、看護師、事務の対応が悪くてやめました。
- 予約時間があるのに（30分前には待ち合い室いるのに）呼ばれるのはさらに1時間あと!!予約の意味ある？
- 会計の際、密になっていて不安がありました。沢山の方の会計もありますが、もう少し会計が早いと安心できますが. . . .
- 予約しているのにまち時間が長い。
- かんごしのたいど悪い！
- 担当医師が変わりすぎです。
- 身内が何度か入院しているが、NS・Dr・事務の連携がなくて本当にイライラすることが多いです。

- 私の調子悪い時には杖一本貸してくれなかったくせに、今その看護婦が新人教育している。それとせきをしていたらコロナを疑われ皆の前で恥をかかされた。でも他の医師、看護婦さんはとても親切でやさしい。残念です。
- 待ち時間長い。
- 会計時間が長い。
- 3時間待ちです。
- 駐車場チケットのみで処理すべし。広い駐車場を係員に検印を受けて出入りするの是不合理。人の削減にもなる。患者第一を考えるべし。病院第一ではない。
- 会計が遅い。
- 診察にはほぼ満足しているが、初診で予約を取るまでに何度も問い合わせで不満であった。電話対応する方で案内される内容が違います！
- たまに若い医師が代理で診察される時があり知識不足を感じる。
- 口内の組織を採取した時の傷口のぬい合せが不十分で長い間（2年程）くちびるに不自由を感じた。（若い先生で何かなげやりだった）
- 耳鼻科の受け付けがひどかった。混んでいて忙しくて疲れているのはわかるがファイルを出した時「また来た」と言われとても不快だった。
- 待合所が人数に対してせまく感じます。
- 別の病院では受け付けで待たないで血液検査内科など自分の行く科で番号をとって待っています。一か所の方が管理が良いのでしょうか。

- だいぶ設備が古くなっている様子。
- 診察の時間が長い。予約時間から2時間はかかるので早くしてもらいたい。
- 採血で結構待つとき、イスに座れない。
- 是非紹介したいと思いますが、混雑を考えると一寸. . .
- 予約時間があってないに等しい。午後の場合2時間待ちが普通。検査等ない場合は午後3時に予約変更。それでも1時間余り待ちます。この点のみ苦痛です。他についてはほぼ満足です。
- 主治医から「〇〇先生は、教授ですから. . .」といった説得をされる事があるが患者からすれば、先生がどの様な役職・階級であろうと、あまり関係ない。敢えて念押しされているような言い方をされると、防衛医大らしいと感じる。
- クレジット決済に関して、すぐに領収書を頂きたいと思い、事務職員の方とお話ししました。説明を受けましたが、国のルールとはいえ、面倒です。
- 人（医師、看護師、事務職員）は人によって全然対応が違い、親切な方とそうでない方の差が激しい印象です。
- 標示がわかり辛いです。
- 泌尿器科15:00くらいの受診が5時過ぎで会計が出来ないことがある。
- お手洗いが少しよごれていました。
- 初めて来院された人への対応が悪い。見ていて気の毒になりましたよ。初めての人と思い何事も接して欲しいと思います。

- 手術で入院しました。医療従事者なのでこちらの病院の手術管理が時代遅れだと強く感じました。剃毛、前日のルート確保、浣腸、下剤、安定剤など全て古い！ERASプロトコール等導入していただかないと手術の負担が大きすぎる。
 - 軽度安定の患者をみはなさないで下さい。
 - 他の病気で1週間入院しました。病室の掃除がゆき届いてなくビックリしました。棚等ホコリでまっ白で自分で掃除しないと物がおけませんでした。床も髪が沢山落ちていました。
 - コロナ対策で窓が開いていて寒い。他の病院では送風量を増やして対応している。
 - クレジットカードの領収書発行が当日できないのはNG
 - 検査棟が古く薄暗く、病院の名前を出すと良いイメージを持つ人に出会ったことはありません。
 - 「平成31年より・・・」というポスターが令和2年末になっても貼ってあるのはどういうことか。
 - 前の担当の方が良かった。何度も文句を言われた。
- 先生のたいととかんごしのれんけいが悪すぎる。先生とかんごしが全くちがうことをいっている!!

- 医療費が高くなってもよいから、高度医療を担う病院とし、ますます充実してほしい。
- 予約時間との差をもう少し少なくしてほしい。
- 特に1Fのトイレ等、古いのでしかたないですがキレイにしてほしいです。
- 会計でカードが使える様になったがカードで払うと、領収書が出ないので税務申告で、医療費控除の時、不便なので、カード払いでも現金払いと同じ様に領収書発行をお願いしたい。
- 朝窓口開く時間6時→7時の変更は知らなかった。1時間無ダになった。何かもっと良い方法ないか？並ばずに済む方法を希望する。
- 入館時に検温する場を設けて欲しい。
- 採血室のあたりはいつも混んでいるのもう少し待合室の場所があるといい。
- 今はどうかわかりませんが少し前はクレジットカードが使えなかったので支払い方法がもう少しあると良い。
- 精神科の先生がすぐに変わってしまうのは困ります。長く続けてくれる先生にしてもらいたい。2~3年で先生が異動してしまうのはやめてもらいたい。
- カード払いを取り入れてほしい。
- 診察から会計まで3時間以内に、願いたい。
- 予約時間、採血の混み具合など時間がかかるのが（仕方ないことですが）大変です。病院の問題ではないですが指定難病の診察回数が年4回くらいでよいようになったら混雑解消の為にも良いなと思います。
- 会計がカードできると便利。

- 予約外だったが、電話で予約出来るといいなと思います。（退院後、体調が悪くなったので）
- 採血の時間が長いので改善してほしいです。
- 他院では玄関口に熱を計るモニターの設置、又は職員が計るなどしてから入っています。通院数が多く対応は大変かと思うがなんらかの対応を玄関ですべきなのでは？とは思っています。
- 感染対策をもう少しきちんとしてほしい。
- 受付窓口の手動を改善してほしい。
- とにかく採血のシステムの改善をお願いしたい。予約まで時間があるのに早朝にきて先に採血する必要はないと思いますので、予約時間〇時間前以降でなければできないとか。
- 会計でクレジットカードの使用を希望。
- 日によって大変混雑すると車イスの移動がしにくいことがあり、車イスレーンなどがあると良いと思う。
- 内科にかかっていますが、担当医の診察曜日が増えると有り難いです。
- また、土曜日診療などしていただけると大変助かります。
- 待ち時間が長すぎるので改善して頂きたい。
- 精算機でクレジットカードが使えるようにしてほしいです。
- 国立の東京病院のようにクレジット払いでもその場で領収書が発行されるようにしてほしいです。現金と同じものが発行されます。
- 医師との話の時間を増やしてほしい。

要望

- 受付→各検査の場所→診察→会計→薬をもっとわかりやすい一覧にしてほしい。初めてはわかりづらかった。
- カフェスペースをもっと増やしてほしい。（待ち時間が長い為）
- レストランの味をもっとおいしくしてほしい。
- 院内処方にしてほしい。
- 漢方外来・ペイン外来を増設してほしい。
- 補聴器をこの病院でメンテナンスなどできるようにしてほしいです。
- 時間帯にもよりますが料金支払等の待合室がもう少し広いと...
- レストラン（食堂）がもう少し広いと良い。
- 廊下とか人目に着き安い場所にある程度「時計」を掛けて欲しい。
- 高額の際、クレジットを使えるようになったのは便利だが手続きをもっと簡単にしてほしい。
- 入院の時、何がお金がかかるのか何が必要なのかを説明してくれるとお金に余裕がない人にとってすごくありがたいと思います。入院するときパジャマがお金かかることなどこまかいかもしれませんがよろしく願います。（出産の緊急入院になったときに思いました。）
- 8：30受付開始時、集中しているので何か対策をお願いしたい。
- ICUの看護師の対応の改善をして欲しい。
- 受付後に待ち合い所で待ちたくないの（コロナも心配）順番が近づいたら知らせてくれるシステムがほしい。

- 待ち時間の長さが短縮されれば問題ないです。携帯呼び出しシステムなどあれば嬉しいです。
- 若いDrが多いのは良いが、カンファレンス等の説明がほしい。
- お手洗いがすごく気になります。もう少しせいけつにしてもらえたらと思います。
- 入院時の食事が全く口に合わず食欲はあるものの食べることができず、改善をお願いしたい。油ものメニュー多すぎる。
- 会計時クレジット使用できる用にしてほしい。
- 会計事務スタッフの対応、態度がよくないと感じています。改善いただきたく。
- コロナの時期くらい入院中の病衣貸与を見討して下さい。
- 会計カード払い導入してください。
- 新型コロナに感染した時の対応もしていただきたい。万一緊急時の対応受入をしっかりお願いしたい。
- 出産入院病棟にTVがなかったらしいので改善してほしい。
- 予約変更できるシステムを作って欲しい。（現在はキャンセルの連絡はできるが新たな予約が出来なくて困っている。）
- 入院時（9月末）にパジャマその他生活用品のレンタルシステムがない。ぜひ改善願いたい
- 採血の技術(ルートをとる)を上げて頂きたいです。3、4回もされたらたまらないです。
- 受付→血液（歩くのが遅い人は何人も抜かれてしまいます。）受付→血液の順番決まってしまったほうがまだ良い。また検査は早くあけて（8:00～8:30）9:00の診察にあう時間でやってくれるとずっと待っているイメージはなくなると思います。

- 大学病院で患者の待ち時間が長い事は仕方ない事だと思うが、いつ自分の順番がくるのか「見通しが持てない」という事は大きなストレスにありうるので、せめて診察待ち時の液晶表示に2～3人でもかまわないので、次の診察の人、次の次の人などの受付番号を表示するだけでも気持ちは全然違うと思います。
(東京医大病院はそういったシステムでした。)
- コロナ感染症への対応が本日は強化されていた様に思いました。具体的に院内でとり組まれていることの表示や来院者への守ってほしいことや注意点の表示がもっとわかりやすく示されているともっとよいと思います。
- スマホからホームページを見ると、「お知らせ」の「一覧」が押せなくて以前に出ていたお知らせを見ることができません。確認できないので先生に質問してしまい、ご負担を増やしてしまい申し訳なく思っています。ホームページや院内掲示で大切なことを分かりやすく示して下さればご迷惑をおかけせずに済むと思いますのでご検討よろしくお願い致します。
- 他の科目を受けたい 耳
- 診察待ち表示板は受付番号を並べてあと何人か判るようにしてほしい。
- 病棟のアンケートや希望を書いても何も改善されないのも問題だ。アンケート後の対処を求む。
- 駐車場が混み、入口の信号まで車が並んだ。少なくともタクシーや送ってきた車（駐車しない車）は横に流すか入口で交通整理してほしい。
- 圧倒的に人員不足であるのは承知しているが他病院ではボランティアで案内係、世話係をお願いしている所もある。コロナが収まったら検討されたい。

要望

- 時間通り呼ばれると良いのですが。
- お手洗いの設備を工夫してほしい。例：消毒液（外れやすい）・物を掛けるフックの取付＋位置換気設備を強化してほしい